

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

*17.11.2020*

№ 1489

Мурманск

**Об организации информационно-разъяснительной работы  
по подготовке и проведению государственной итоговой аттестации  
по образовательным программам основного общего и среднего общего  
образования в Мурманской области в 2020/2021 учебном году**

В соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 189/1513, Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 190/1512, во исполнение приказа Министерства образования и науки Мурманской области от 25.09.2020 № 1237 «Об организации и проведении в 2020/2021 учебном году в Мурманской области государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования», в целях полного и своевременного информирования участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования и их родителей (законных представителей) по вопросам проведения государственной итоговой аттестации, итогового сочинения (изложения) и итогового собеседования **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. Порядок информирования участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования и их родителей (законных представителей) по вопросам организации и проведения государственной итоговой аттестации, итогового сочинения (изложения), итогового собеседования;

1.2. План информационно-разъяснительной работы по организации и проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, итогового сочинения (изложения), итогового собеседования в Мурманской области в 2020/2021 учебном году.

2. Отделу общего образования Министерства образования и науки Мурманской области (Ахметшина С.И.):

2.1. Обеспечить соблюдение Порядка информирования участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА) и их родителей (законных представителей) по вопросам организации и проведения ГИА, итогового сочинения (изложения) (далее – ИС(И)), итогового собеседования (далее – ИС).

2.2. Организовать работу телефона «горячей линии» Министерства образования и науки Мурманской области.

2.3. Обеспечить:

2.3.1. Проведение информационно-просветительских мероприятий (региональные собрания, встречи и др.) для участников ГИА, их родителей (законных представителей).

2.3.2. Информирование о решениях государственной экзаменационной комиссии Мурманской области.

2.3.3. Размещение:

- информационных материалов об организации и проведении ГИА в Мурманской области в 2020/2021 учебном году на официальных сайтах Министерства образования и науки Мурманской области, Правительства Мурманской области;

- нормативных правовых документов, регламентирующих организацию и проведение ГИА в Мурманской области, в электронном бюллетене Правительства Мурманской области, средствах массовой информации.

3. Государственному автономному учреждению дополнительного профессионального образования Мурманской области «Институт развития образования» (далее – ИРО) (Малахова О.В.):

3.1. Обеспечить размещение на сайте ИРО:

- методических рекомендаций по подготовке к ГИА, ИС(И), ИС;

- информации о демоверсиях контрольных измерительных материалов ГИА;

- информации об ИС(И) и ИС как условия допуска к ГИА;

- информации об обучении экспертов предметных комиссий.

3.2. Организовать:

- выполнение Плана информационно-разъяснительной работы по подготовке и проведению ГИА в Мурманской области в 2020/2021 учебном году;

- работу телефона «горячей линии» Регионального центра обработки информации.

3.3. Осуществлять взаимодействие с федеральными информационными ресурсами (раздел «Новости регионов» на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (раздел «Региональные новости» официального информационного портала единого государственного экзамена).

3.4. Обеспечить подготовку и своевременное размещение на официальном сайте поддержки ГИА в Мурманской области, портале государственных услуг Российской Федерации (раздел Мурманская область):

- справочных материалов (памяток, плакатов) для организации информирования участников ГИА и их родителей (законных представителей) по вопросам подготовки и проведения ГИА, ИС(И), ИС;

- информационных материалов об организации и проведении ГИА в Мурманской области в 2020/2021 учебном году;

- предварительных результатов ГИА, сканкопий бланков ответов, ИС(И);

- нормативных правовых и иных документов, регламентирующих организацию и проведение ГИА на территории Мурманской области.

3.5. Обеспечить:

- работу форума по вопросам ГИА;

- информирование о решениях конфликтной комиссии Мурманской области.

3.6. Провести:

- анализ муниципальных планов информационно-разъяснительной работы по подготовке и проведению ГИА в Мурманской области в 2020/2021 учебном году;

- мониторинг размещения информационных материалов по подготовке и проведению ГИА на сайтах образовательных организаций (не менее 1 раза в квартал).

4. Рекомендовать руководителям муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, обеспечить:

- работу телефонов муниципальной «горячей линии»;

- разработку и утверждение Планов информационно-разъяснительной работы по подготовке и проведению ГИА в рамках своей компетенции в муниципальных образованиях Мурманской области в 2020/2021 учебном году;

- проведение информационно-разъяснительной работы в соответствии с утвержденными Планами;

- контроль за своевременным обновлением информационных стендов и сайтов образовательных организаций по вопросам подготовки и проведения ГИА по мере поступления новых информационно-разъяснительных, наглядных и методических материалов.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра Ларину Т.М.

И.о. министра



О.А. Дзюба

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства образования  
и науки Мурманской области  
от 17.11.2020 № 1489

**Порядок информирования участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования и их родителей (законных представителей) по вопросам организации и проведения государственной итоговой аттестации, итогового сочинения (изложения), итогового собеседования**

**1. Общие положения**

Порядок информирования участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования и их родителей (законных представителей) по вопросам организации и проведения государственной итоговой аттестации (далее – ГИА), итогового сочинения (изложения), итогового собеседования (далее – Порядок информирования) разработан в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 189/1513, Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 190/1512.

**2. Организация информирования участников ГИА и их родителей (законных представителей)**

2.1. Организация информирования участников ГИА и их родителей (законных представителей) по вопросам организации и проведения ГИА осуществляется:

- Министерством образования и науки Мурманской области (далее – Министерство);
- государственным автономным учреждением дополнительного профессионального образования Мурманской области «Институт развития образования» (далее – ИРО);
- Региональным центром обработки информации (далее – РЦОИ);
- органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования (далее – МОУО);
- образовательными организациями, реализующими основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, основные профессиональные образовательные программы (далее – ОО);

- руководителями и организаторами пунктов проведения ГИА, ИС(И), ИС.

2.2. Сроки информирования участников ГИА и их родителей (законных представителей) по вопросам:

- подготовки к проведению ГИА, ИС(И), ИС – в течение учебного года;
- объявления результатов ГИА, ИС(И), ИС – декабрь 2020 года, февраль – июль, сентябрь 2021 года.

2.3. Организация информирования участников ГИА и их родителей (законных представителей) Министерством осуществляется через МОУО, ОО, а также путем взаимодействия со средствами массовой информации, организации работы телефонов «горячей линии» и на официальных сайтах Министерства, ИРО, информационной поддержки ГИА в Мурманской области.

2.4. Информирование участников ГИА и их родителей (законных представителей) по вопросам организации и проведения ГИА осуществляется согласно Плану информационно-разъяснительной работы по организации и проведению ГИА в Мурманской области в 2020/2021 учебном году.

2.5. Факт информирования участников ГИА и их родителей (законных представителей) в образовательных организациях, местах регистрации выпускников прошлых лет подтверждается личной подписью информируемого.

### **3. Порядок подготовки материалов для организации информирования участников ГИА, их родителей (законных представителей)**

3.1. Подготовку материалов для организации информирования участников ГИА и их родителей (законных представителей) осуществляет РЦОИ.

3.2. Материалы для информирования размещаются на официальных сайтах Министерства образования и науки Мурманской области, Правительства Мурманской области, ИРО, официальном сайте информационной поддержки ГИА в Мурманской области.

3.3. Наглядные материалы для организации информирования участников ГИА и их родителей (законных представителей) передаются РЦОИ в ОО для размещения на информационных стендах.

### **4. Ответственность за своевременное информирование участников ГИА**

4.1. Лица, допускаемые к информированию о результатах ГИА, несут ответственность за соблюдение режима информационной безопасности при работе с материалами и документами ограниченного доступа.

4.2. Ответственность за своевременное информирование участников ГИА о результатах экзаменов возлагается на РЦОИ, МОУО, ОО.

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства образования  
и науки Мурманской области  
от 14.11.2020г 1488

План информационно-разъяснительной работы по организации и проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам общего и среднего общего образования, итогового сочинения (изложения) в Мурманской области в 2020/2021 учебном году

№ п/п	Вид информации	Категория информируемых	Сроки информирования	Формы информирования	Ответственные	Результаты информирования (что должны знать информируемые)
1.	О работе телефонов «горячей линии»	Обучающиеся общеобразовательных организаций, профессиональных образовательных организаций (далее – обучающиеся ОО), выпускники прошлых лет (далее – ВПЛ), родители (законные представители), другие участники ГИА, итогового сочинения(изложения) (далее – ИС(И))	Постоянно в течение года	Размещение на официальных сайтах в сети Интернет, в средствах массовой информации (далее – СМИ), на стендах общеобразовательных организаций (далее – ОО)	Министерство образования и науки Мурманской области (далее – Министерство), Региональный центр обработки информации (далее – РЦОИ), муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования (далее – МОУО), ОО	Номера телефонов, по которым можно обратиться с вопросами об организации и проведении ГИА, ИС(И), ИС время работы специалистов

№ п/п	Вид информации	Категория информируемых	Сроки информирования	Формы информирования	Ответственные	Результаты информирования (что должны знать информируемые)
2.	Об официальных сайтах в сети Интернет, содержащих информацию по вопросам организации и проведения ГИА, ИС(И), ИС	Обучающиеся ОО, ВПЛ, родители (законные представители), другие участники ГИА, ИС(И), ИС	Постоянно в течение года	Размещение на официальных сайтах в сети Интернет, в СМИ, на стендах ОО	Министерство, РЦОИ, МОУО, ОО	Адреса сайтов, на которых можно получить информацию по вопросам организации и проведения ГИА, ИС(И), ИС
3.	О минимальном количестве баллов ЕГЭ	Обучающиеся ОО, ВПЛ, родители (законные представители)	Постоянно в течение года	Размещение на официальных сайтах в сети Интернет, в СМИ, на стендах ОО, проведение ученических и родительских собраний	Министерство, РЦОИ, МОУО, ОО	Минимальное количество баллов ЕГЭ, необходимое для подтверждения освоения выпускником основных образовательных программ среднего общего образования
4.	О минимальном количестве баллов ЕГЭ, необходимом для поступления на обучение по программам бакалавриата и специалитета	Обучающиеся ОО, ВПЛ, родители (законные представители)	Постоянно в течение года	Размещение на официальных сайтах в сети Интернет, в СМИ, на стендах ОО, проведение ученических и	Министерство, РЦОИ, МОУО, ОО	Минимальное количество баллов ЕГЭ, необходимое для поступления на обучение по программам бакалавриата и специалитета

№ п/п	Вид информации	Категория информируемых	Сроки информирования	Формы информирования	Ответственные	Результаты информирования (что должны знать информируемые)
5.	О демоверсиях контрольных измерительных материалов (экзаменационных) (далее – КИМ) ГИА	Обучающиеся ОО, ВПЛ, родители (законные представители)	Постоянно в течение года	Размещение на официальных сайтах в сети Интернет, в СМИ, на стендах ОО, проведение ученических и родительских собраний, в ходе уроков, личных встреч	Министерство, РЦОИ, МОУО, ОО, руководители пункта приема заявлений ВПЛ	образовательных программ среднего общего образования
6.	О формах и порядке проведения ГИА	Обучающиеся ОО, ВПЛ, родители (законные представители)	Постоянно в течение года	Размещение на официальных сайтах в сети Интернет, в СМИ, на стендах ОО, проведение ученических и родительских собраний, в ходе уроков, личных встреч	Министерство, РЦОИ, МОУО, ОО, руководители пункта приема заявлений ВПЛ	Формы и порядок проведения ГИА, условия получения аттестата об основном общем или среднем общем образовании, количество и перечень обязательных предметов, количество экзаменов по



№ п/п	Вид информации	Категория информируемых	Сроки информирования	Формы информирования	Ответственные	Результаты информирования (что должны знать информируемые)
7.	Об ИС(И), ИС как условия допуска к ГИА	Обучающиеся ОО, родители (законные представители)	Постоянно в течение года	Размещение на официальных сайтах в сети Интернет, в СМИ, на стендах ОО, проведение ученических и родительских собраний, в ходе уроков, личных встреч	Министерство, РЦОИ, МОУО, ОО, руководитель пункта приема заявлений ВПЛ	Сроки и порядок проведения ИС(И), ИС, оценивание ИС(И), ИС, допуск к написанию ИС(И), ИС, участие в ИС(И), ИС в повторные сроки, учет результатов ИС(И) при приеме в образовательные организации высшего образования
8.	Об организации ГИА обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Обучающиеся ОО, ВПЛ, родители (законные представители)	Постоянно в течение года	Размещение на официальных сайтах в сети Интернет, в СМИ, на стендах ОО,	Министерство, РЦОИ, МОУО, ОО, руководители	Категории лиц, имеющих право на создание особых условий, условия проведения ГИА,

№ п/п	Вид информации	Категория информируемых	Сроки информирования	Формы информирования	Ответственные	Результаты информирования (что должны знать информируемые)
9.	О порядке приема в образовательные организации высшего образования	Обучающиеся ОО, родители (законные представители)	ноябрь 2020 года – январь 2021 года	Проведение учебных и родительских собраний, круглых столов, посещение Дней открытых дверей, виртуальных экскурсий организаций высшего образования	пункта приема заявлений ВПЛ	учитывающие состояние здоровья, перечень документов, подтверждающих право на создание особых условий
					Министерство, МОУО, ОО	Перечень предметов, необходимых для поступления на выбранные специальности, в том числе профильный уровень математики, количество вузов и специальностей, на которые одновременно можно подать документы, категория лиц, имеющих льготы при поступлении (победители и призеры олимпиад,

№ п/п	Вид информации	Категория информируемых	Сроки информирования	Формы информирования	Ответственные	Результаты информирования (что должны знать информируемые)
10.	О сроках и местах на сдачу ИС(И), ИС	Обучающиеся ОО, ВПЛ, родители (законные представители)	Не позднее чем за 2 месяца до дня проведения ИС(И), ИС	Размещение на официальных сайтах в сети Интернет, в СМИ, на стендах ОО, проведение ученических и родительских собраний, в ходе личных встреч	Министерство, РЦОИ, МОУО, ОО, руководители пункта приема заявлений ВПЛ	Место регистрации на участие в ИС(И), ИС, место и сроки подачи заявления на участие в ИС(И), ИС, необходимые документы для подачи заявления
11.	О сроках проведения ИС(И), ИС	Обучающиеся ОО, ВПЛ, родители (законные представители)	Не позднее чем за месяц до завершения срока подачи заявления	Размещение на официальных сайтах в сети Интернет, в СМИ, на стендах ОО, проведение ученических собраний	Министерство, РЦОИ, МОУО, ИРО, ОО	Сроки проведения ИС(И), ИС
12.	О сроках, местах и порядке информирования о результатах ИС(И), ИС	Обучающиеся ОО, ВПЛ, родители (законные представители)	Не позднее чем за 2 месяца до дня проведения ИС(И), ИС	Размещение на официальных сайтах в сети Интернет, в СМИ, на стендах ОО, проведение	Министерство, РЦОИ, МОУО, ОО	Сроки, места и порядок информирования о результатах ИС(И), ИС

№ п/п	Вид информации	Категория информируемых	Сроки информирования	Формы информирования	Ответственные	Результаты информирования (что должны знать информируемые)
13.	О сроках и местах регистрации на ГИА	Обучающиеся ОО, ВПЛ, родители (законные представители)	Не позднее чем за 2 месяца до завершения срока подачи заявления	Размещение на ученических и родительских собраниях Размещение на официальных сайтах в сети Интернет, в СМИ, на стендах ОО, проведение ученических и родительских собраний	Министерство, РЦОИ, МОУО, ОО	Места регистрации на сдачу ГИА, сроки и места подачи заявления о регистрации на сдачу ГИА, необходимые документы для подачи заявления
14.	О процедуре проведения ГИА	Обучающиеся ОО, ВПЛ, родители (законные представители)	январь – февраль 2021 года	Размещение на официальных сайтах в сети Интернет, в СМИ, на стендах ОО, проведение ученических и родительских собраний, в ходе личных встреч	Министерство, РЦОИ, МОУО, ОО	Время начала и продолжительность экзамена, необходимые документы для входа в ППЭ, организация раскладки участников ГИА, в том числе участников с ОВЗ, правила заполнения бланков, условие выдачи дополнительных

№ п/п	Вид информации	Категория информируемых	Сроки информирования	Формы информирования	Ответственные	Результаты информирования (что должны знать информируемые)
15.	О сроках проведения ГИА	Обучающиеся ОО, ВПД, родители (законные представители)	ноябрь 2020 года – январь 2021 года	Размещение на официальных сайтах в сети Интернет, в СМИ, на стендах ОО, проведение ученических и родительских собраний, в ходе личных встреч	Министерство, РЦОИ, МОУО, ОО, руководители пункта приема заявлений ВПД	Бланков, условия замены КИМ, правила поведения в ППЭ Периоды и сроки проведения ГИА
16.	О сроках, местах подачи апелляций, порядок рассмотрения апелляций, порядок заполнения бланка апелляции	Обучающиеся ОО, ВПД, родители (законные представители)	Не позднее чем за месяц до начала экзаменов	Размещение на официальных сайтах в сети Интернет, в СМИ, на стендах ОО, проведение ученических и родительских собраний	Министерство, РЦОИ, МОУО, ОО	Виды апелляции, место и сроки подачи апелляции по процедуре проведения экзамена, место и сроки подачи апелляции о несогласии с выставленными баллами, сроки рассмотрения апелляции, процедура

№ п/п	Вид информации	Категория информируемых	Сроки информирования	Формы информирования	Ответственные	Результаты информирования (что должны знать информируемые)
17.	О местах расположения ППЭ	Обучающиеся ОО, ВПЛ, родители (законные представители)	март-май 2021 года	Размещение на официальных сайтах в сети Интернет, в СМИ, на стендах ОО, проведение ученических и родительских собраний, выдача уведомлений	Министерство, РЦОИ, МОУО, ОО	рассмотрения апелляций, необходимые документы при рассмотрении апелляции, возможность изменения результатов, необходимость личного присутствия на апелляции, место, время и форма получения результатов рассмотрения апелляции  Место расположения ППЭ, способ доставки на экзамен

№ п/п	Вид информации	Категория информируемых	Сроки информирования	Формы информирования	Ответственные	Результаты информирования (что должны знать информируемые)
18.	О получении повторного допуска к участию в ГИА в основные сроки	Обучающиеся ОО, ВПЛ, родители (законные представители)	март-июнь 2021 года	Размещение на официальных сайтах в сети Интернет, в СМИ, на стендах ОО, проведение ученических и родительских собраний	Министерство, РЦОИ, МОУО, ОО	Причины пропуска или незавершения экзамена, являющиеся уважительными, необходимые документы для получения повторного допуска к участию в ГИА по соответствующему предмету
19.	Об удалении с экзамена	Обучающиеся ОО, ВПЛ, родители (законные представители)	ноябрь 2020 года – июнь 2021 года	Проведение классных часов, родительских собраний, инструктажа перед экзаменом	ОО, организаторы в ППЭ	Причины удаления с экзамена, допуск к повторной сдаче
20.	О проверке экзаменационных работ	Обучающиеся ОО, ВПЛ, родители (законные представители)	ноябрь 2020 года – июнь 2021 года	Проведение классных часов, родительских собраний, инструктажа перед экзаменом	ОО, организаторы в ППЭ	Сроки проверки работ, критерии оценивания
21.	О сроках, местах и порядке	Обучающиеся ОО, ВПЛ, родители	март – июнь 2021 года	Размещение на официальных сайтах в сети	Министерство, РЦОИ, МОУО, ОО	Сроки и места опубликования результатов ГИА,

№ п/п	Вид информации	Категория информируемых	Сроки информирования	Формы информирования	Ответственные	Результаты информирования (что должны знать информируемые)
	информирования о результатах ГИА	(законные представители)		Интернет, в СМИ, на стендах ОО, проведение ученических и родительских собраний		порядок информирования участников
22.	О сроке действия результатов ГИА	Обучающиеся ОО, ВПЛ, родители (законные представители)	январь – июнь 2021 года	Размещение на официальных сайтах в сети Интернет, в СМИ, на стендах ОО, проведение ученических и родительских собраний	Министерство, РЦОИ, МОУО, ОО	Срок действия результатов ГИА, порядок работы организаций высшего образования с федеральной информационной системой
23.	Информирование о решениях государственной экзаменационной комиссии Мурманской области (далее – ГЭК)	РЦОИ, МОУО, обучающиеся ОО, ВПЛ, родители (законные представители)	2 рабочих дня после заседания ГЭК	Уведомление под личную подпись участника ГИА	Министерство, МОУО, ОО, руководители пункта приема заявлений ВПЛ	Решение ГЭК
24.	Информирование о результатах ГИА	ГЭК	В день получения результатов из Федерального центра тестирования	Передача электронной версии протоколов секретарю ГЭК	РЦОИ	Результаты ГИА



№ п/п	Вид информации	Категория информируемых	Сроки информирования	Формы информирования	Ответственные	Результаты информирования (что должны знать информируемые)
		МОУО	1 рабочий день после утверждения результатов ГИА	Передача электронной версии протоколов муниципальному координатору ГИА	РЦОИ	Результаты ГИА
25..	Информирование о сроках и местах рассмотрения апелляций	обучающиеся ОО, ВПЛ, родители (законные представители)	В течение 1 рабочего дня после утверждения ГЭК результатов ГИА	Ознакомление под личную подпись участника ГИА	ОО, руководители пункта приема заявлений ВПЛ	Результаты ГИА
26.	Информирование об окончательных результатах рассмотрения апелляций (после утверждения ГЭК)	Министерство, ГЭК  МОУО	В день утверждения ГЭК результатов ГИА  В течение 1 рабочего дня после получения результатов из ФЦТ	Размещение на официальных сайтах в сети Интернет, в СМИ, на стендах ОО  Передача электронной версии протоколов секретарю ГЭК	Министерство, РЦОИ, ОО  РЦОИ	Время, место, рассмотрения апелляций  Результаты ГИА
			В течение 1 дня после утверждения ГЭК результатов ГИА	Передача электронной версии протоколов муниципальному	РЦОИ	Результаты ГИА

№ п/п	Вид информации	Категория информируемых	Сроки информирования	Формы информирования	Ответственные	Результаты информирования (что должны знать информируемые)
		Обучающиеся ОО, ВПЛ, родители (законные представители)	В течение 1 рабочего дня после утверждения ГЭК результатов ГИА	координатору ГИА  Ознакомление под личную подпись участника ГИА	ОО, руководители пункта приема заявлений ВПЛ	Результаты ГИА