

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

30.12.2019

№ 1929

Мурманск

Об утверждении Положения по организации видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2020 году

Во исполнение приказа Министерства образования и науки Мурманской области от 12.07.2019 № 1125 «Об организации и проведении в 2019/2020 учебном году в Мурманской области государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования», с учетом письма Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 16.12.2019 № 10-1059 о направлении методических рекомендаций по организации видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2020 году, в целях обеспечения проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Мурманской области **п р и к а з ы в а ю** :

1. Утвердить прилагаемое Положение по организации видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2020 году.

2. Рекомендовать руководителям муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, довести настоящее Положение по организации видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2020 году (далее - Положение) до сведения педагогических работников, привлекаемых к организации и проведению государственной итоговой аттестации.

3. Руководителям пунктов проведения экзамена:

3.1. Обеспечить всех технических специалистов текстами Положения.

3.2. Указать всем техническим специалистам на неукоснительное соблюдение Положения в процессе проведения государственной итоговой аттестации.

4. Государственному автономному учреждению дополнительного профессионального образования Мурманской области «Институт развития образования» (Малахова О.В.) провести обучение технических специалистов, обеспечивающих видеонаблюдение в пунктах проведения экзаменов или Региональном центре обработки информации.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. министра



Т.М. Ларина

Утверждено
приказом Министерства образования и
науки Мурманской области
от 30.12.19 № 1929

**Положение по организации видеонаблюдения при проведении
государственной итоговой аттестации по образовательным программам
среднего общего образования в 2020 году**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение по организации видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2020 году (далее - Положение) разработано в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 190/1512 (далее - Порядок), во исполнение приказа Министерства образования и науки Мурманской области от 12.07.2019 № 1125 «Об организации и проведении в 2019/2020 учебном году в Мурманской области государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования», с учетом письма Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (далее - Рособрнадзор) от 16.12.2019 № 10-1059 о направлении методических рекомендаций по организации видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2020 году и определяет перечень средств видеонаблюдения, требования к их размещению, особенности трансляции видеоизображения и настройки видеотрансляции при подготовке и проведении экзамена, организацию хранения и передачи видеозаписей, а также условия доступа к просмотру онлайн трансляции.

1.2. Объектами видеонаблюдения являются:

- помещения для проведения экзаменов в пункте проведения экзаменов (далее – ППЭ) (аудитории ППЭ);
- помещение для руководителя ППЭ (далее - штаб ППЭ), оборудованное телефонной связью, принтером и персональным компьютером, сейфом (или металлическим шкафом) для осуществления безопасного хранения экзаменационных материалов (далее - ЭМ);
- помещения Регионального центра обработки информации (далее – РЦОИ), задействованные в процедурах подготовки, проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее – ГИА) и обработки его результатов;
- помещения для работы предметных комиссий (далее – ПК) и конфликтной комиссии (далее – КК).

1.3. Для обеспечения работы системы видеонаблюдения Министерство образования и науки Мурманской области (далее - Министерство) обеспечивает:

- размещение оборудования для организации видеонаблюдения в аудиториях ППЭ и Штабе ППЭ;
- протоколирование действий на средствах видеонаблюдения в электронном виде посредством имеющихся настроек оборудования или программных средств и передачу этих данных на специализированный сайт в сети интернет с доменным именем smotriege.ru (далее – Портал);
- своевременное обновление программного обеспечения и оборудования для обеспечения видеонаблюдения;
- ведение и хранение документов, относящихся к системе видеонаблюдения в ППЭ (акт приема-передачи и настройки оборудования для видеонаблюдения и трансляции, договор на оказание работ (услуг) по организации видеонаблюдения в ППЭ, поэтажный план размещения оборудования).

Образовательные организации, на базе которых размещены ППЭ, обеспечивают:

- сохранность оборудования для организации видеонаблюдения;
- работоспособность оборудования для обеспечения видеонаблюдения;
- ведение и хранение документов, относящихся к системе видеонаблюдения в ППЭ (акт приема-передачи и настройки оборудования для видеонаблюдения и трансляции, поэтажный план размещения оборудования, журналы доступа к средствам видеонаблюдения).

1.4. Для организации видеонаблюдения и координации действий по установке и эксплуатации оборудования приказом Министерства назначается ответственное лицо - региональный координатор.

Региональный координатор отвечает за координацию действий ПАО «Ростелеком», обеспечивающего организационно-технологическое сопровождение процесса видеонаблюдения (далее - Оператор), и Министерства, обеспечивает согласование мест размещения оборудования, предоставляет в государственную экзаменационную комиссию Мурманской области (далее - ГЭК) сводную информацию о работе систем видеонаблюдения в период проведения экзаменов.

1.5. Аудитории ППЭ, из которых осуществляется онлайн-трансляция должны иметь отметку «online» в Региональной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования (далее - РИС).

Перечень аудиторий для включения в трансляцию формируется на основании данных об аудиториях, в которые осуществлено распределение участников экзаменов. Перечень аудиторий для включения в трансляцию формируется на основании данных об аудиториях, в которые осуществлено распределение участников экзаменов. Передача информации из федеральной информационной системы в систему управления трансляцией завершается в

20:00 по московскому времени в день, предшествующий дню проведения экзамена.

1.6. Аудитории ППЭ с отметкой в РИС о специализированной рассадке и при условии распределения в такую аудиторию только участников экзаменов с признаком «ограниченные возможности здоровья» (далее – «ОВЗ») переводятся в режим закрытой трансляции решением Рособнадзора путем получения сведений из Федеральной информационной системы обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования (далее – ФИС). Доступ к закрытой трансляции предоставляется ограниченному кругу лиц, определенных Рособнадзором.

Перевод в закрытый режим трансляции производится при наличии следующих данных в ФИС: наличие у аудитории признака «специализированная рассадка», наличие рассаженных в аудиторию с признаком «специализированная рассадка» участников с признаком «ОВЗ», отсутствие иных участников экзаменов, рассаженных в указанную аудиторию.

2. Перечень средств видеонаблюдения

2.1. Для оснащения помещений ППЭ, РЦОИ, работы КК и ПК средствами видеонаблюдения используются программно-аппаратные комплексы (далее - ПАК), ip-камеры, средства видеонаблюдения в следующем составе:

– 2 камеры видеонаблюдения (допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории);

- крепления для камер;
- персональный компьютер или ноутбук (при необходимости);
- кабель питания;
- мышь (при необходимости);
- источник бесперебойного питания для персонального компьютера;
- USB-удлинитель;
- оборудование для подключения к сети интернет (при необходимости);
- ПАК, ip камеры, иные средства видеонаблюдения должны обеспечивать сохранение видеоизображения, трансляцию видеоизображения в сеть интернет, протоколирование действий, которые совершаются в отношении оборудования (включение, выключение, скачивание видео).

2.2. Конфигурация ПАК, ip камер, иных средств видеонаблюдения должна исключать возможность подмены информации, гарантировать ее достоверность и целостность, защиту данных от несанкционированного доступа к информации.

2.3. Видеотрансляция со всех видеокамер в ППЭ должна выводиться на отдельно стоящий персональный компьютер, находящийся в Штабе ППЭ (ССТV-решение).

2.4. Для обеспечения двухсторонней голосовой связи штаба ППЭ с ОИВ и Рособрнадзором при помощи Портала в штабах ППЭ необходимо использовать микрофон и колонки (встроенные или внешние), или монитор, или дисплей.

2.5. Для использования Портала в части обратной связи с ППЭ необходимо обеспечить скорость интернет-соединения не менее 1 Мбит/с. Организация двухсторонней связи осуществляется посредством использования Портала и ССТV-решение.

3. Требования к размещению средств видеонаблюдения

3.1. Средства видеонаблюдения размещаются в аудиториях ППЭ и Штабе ППЭ с соблюдением следующих требований:

– в каждой аудитории ППЭ и штабе ППЭ должно быть установлено не менее 2 камер видеонаблюдения (допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории);

– камеры видеонаблюдения следует устанавливать в аудитории ППЭ таким образом, чтобы в обзор видеокамеры попадали все участники экзаменов (преимущественно фронтальное изображение), номера рабочих мест участников экзаменов, организаторы в аудитории, процесс печати ЭМ (включая компьютер и принтер), стол раскладки и последующей упаковки ЭМ. Обзор камеры видеонаблюдения, при котором участники экзаменов видны только со спины, недопустим;

– камеры видеонаблюдения следует устанавливать в штабе ППЭ, чтобы просматривалось все помещение и входная дверь.

В обзор камеры должны попадать: место хранения ЭМ (сейф), станция авторизации, процесс передачи ЭМ организаторами руководителю ППЭ, процесс сканирования ЭМ по завершении экзамена включая компьютер и сканер, место для хранения личных вещей членов ГЭК, руководителя образовательной организации, в помещениях которой организован ППЭ, руководителя ППЭ, общественных наблюдателей, должностных лиц Рособрнадзора и (или) Министерства;

– высота установки камер видеонаблюдения: не менее 2 метров от пола;
– обзор камеры не должны загромождать различные предметы (мебель, цветы и пр.);

– видеозапись должна содержать следующую информацию: номер ППЭ, соответствующий номеру ППЭ в ФИС, номер аудитории, соответствующий номеру аудитории в ФИС, дату экзамена в соответствии с расписанием экзаменов текущего года, утвержденное нормативным правовым актом, местное время.

3.2. Средства видеонаблюдения размещаются в помещениях РЦОИ, работы КК и ПК с соблюдением следующих требований:

– в помещениях РЦОИ, работы КК и ПК должно быть установлено не менее 2 камер видеонаблюдения (допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории);

– камеры видеонаблюдения должны быть установлены так, чтобы помещение просматривалось полностью. В обзор камер должны попадать процесс передачи ЭМ в электронном виде из ППЭ, процесс передачи членами ГЭК ответственному сотруднику РЦОИ, все места размещения и хранения ЭМ, процесс верификации, процесс сканирования ЭМ, дверь помещения, в котором хранятся ЭМ, путь перемещения ЭМ из одного помещения в другое, процесс работы ПК, процесс работы КК;

– обзор камеры не должны загораживать различные предметы (мебель, цветы и пр.);

– видеозапись должна содержать следующую информацию: код РЦОИ, номер аудитории, дату, время.

4. Трансляция видеоизображения

4.1. Трансляция и видеозапись в помещении штаба ППЭ начинается не позднее 07:30 и завершается после сканирования и передачи ЭМ в РЦОИ, но не ранее 19:00.

4.2. В день проведения экзамена из аудиторий ППЭ организуется онлайн-трансляция хода проведения экзаменов. Трансляция осуществляется в режиме реального времени с 08:00 до 17:00 или до момента завершения зачитывания организатором данных протокола о проведении экзамена в аудитории (форма ППЭ-05-02).

4.3. Перечень аудиторий и штабов ППЭ, из которых невозможно осуществлять трансляцию в сеть интернет (далее – офлайн аудитории), направляется на согласование в Рособрнадзор.

4.4. Просмотр онлайн-трансляции производится на smotriege.ru (далее - портал). Доступ к portalу предоставляется ограниченному кругу лиц.

4.5. При низкой пропускной способности канала связи видеозапись должна быть размещена на smotriege.ru в течение 5 календарных дней со дня проведения соответствующего экзамена.

4.6. Запись видеоизображения может производиться на жесткий диск ПАК, карту памяти, регистратор для камер.

4.7. В случае отсутствия подключения к сети интернет осуществляется видеозапись экзамена с последующим размещением на портале. Оборудование для осуществления видеозаписи может быть передано Оператору для проведения технических работ (копирования информации, настройки/обновления программного обеспечения и др.) по акту временной передачи (Приложение № 2).

4.8. Не допускается изменение настроек камер в части кодов аудиторий, ППЭ в ходе периода экзаменов.

4.9. Трансляция на smotriege.ru из помещений РЦОИ, помещений работы КК и ПК производится в отношении всех помещений, задействованных в процессах подготовки к проведению экзаменов, обработки результатов проведения экзаменов, проверки экзаменационных работ участников экзаменов, организации и работы КК, хранение ЭМ.

5. Тестирование подключения ПАК и ip-камер

5.1. Перед каждым периодом экзаменов проводится тестирование системы видеонаблюдения. Сроки проведения тестирования систем видеонаблюдения определяет Рособрнадзор.

5.2. В определенные Рособрнадзором даты на портал транслируются все аудитории и штабы ППЭ, которые будут задействованы в соответствующий период экзаменов, помещения РЦОИ, помещения работы КК и ПК.

Исключение составляют офлайн аудитории, перечень которых согласован Рособрнадзором. Для офлайн аудиторий тестирование проводится при помощи Портала на основании подписанных актов по установке и настройке оборудования. Трансляция офлайн аудиторий на Портал не проводится.

5.3. Трансляция из аудиторий и штабов ППЭ, помещений РЦОИ, помещений работы КК и ПК, подключенных к внутренней системе мониторинга, производится в период с 09:00 до 19.00.

5.4. Для проведения тестирования необходимо использовать SSTV-решение.

5.5. В случае отсутствия технической возможности установки ПО SSTV-решения в штабе ППЭ, использовать аналогичное решение посредством входа на портал под логином и паролем для ППЭ.

5.6. Тестирование системы видеонаблюдения проводится в целях:

- проведения нагрузочного тестирования на систему;
- проверки работоспособности обновленного программного обеспечения и обновленных функций портала;
- проверки работоспособности камер, в том числе проверки наличия видео- и аудио-записи на камерах;
- проверки корректности информации о ППЭ, аудиториях ППЭ, штабах ППЭ внесенной во внутреннюю систему мониторинга;
- проверка корректности ракурсов камер;
- проверки наличия достаточного заряда питания на батареях бесперебойного питания.

5.7. Во время проведения тестирования необходимо осуществить следующие действия:

5.7.1. В ППЭ, РЦОИ, помещениях ПК и КК:

– проверить актуальность версий программного обеспечения для ПАК и SSTV-решения (перечень актуальных версий программного обеспечения будет размещен заблаговременно на сайте ФГБУ «Федеральный центр тестирования» (далее - ФЦТ);

- запустить камеры видеонаблюдения;
- проверить функции протоколирования, которое осуществляется:
 - ПАК в части включения и выключения оборудования, начала и окончания записи данных, выгрузки видео, синхронизации данных в ЦОД, отключение от источника электропитания;
 - ip-камерой в части, включение/начало записи данных,

выключение/окончание записи данных, изменение настроек оборудования;

– проверить наличие достаточного заряда питания на батареях бесперебойного питания. В случае обнаружения поддержания батареей питания ноутбука заряда менее чем на 4 часа и блока бесперебойного питания для стационарных компьютеров и ip-камер заряда менее чем на 20 минут оборудование необходимо заменить;

– проверить трансляцию из каждой аудитории ППЭ, штаба ППЭ, помещений РЦОИ, помещений работы ПК и КК посредством ССТV-решения или Портала на предмет наличия звука и видео;

– проверить соответствие ракурсов камер рекомендациям настоящего Положения;

– проверить корректность отображения времени;

– проверить корректность отображения кодов аудиторий и кода ППЭ (коды аудиторий и ППЭ должны совпадать с кодами, внесенными в РИС);

– проверить корректность адреса ППЭ и его координат на карте, поставить отметки в отношении каждой аудитории о соответствии или несоответствии требованиям методических рекомендаций; отработать тестовую метку нарушения при помощи ССТV-решения или Портала.

5.7.2. В региональном ситуационном центре:

– проверить наличие трансляции из всех аудиторий и штабов ППЭ, запланированных для проведения экзаменов в соответствующий период экзаменов (за исключением офлайн аудиторий, согласованных Рособрнадзором), помещений РЦОИ, помещений для работы КК и ПК на портал;

– осуществить фиксацию тестовой метки нарушения в отношении каждого ППЭ, РЦОИ, помещений работы ПК и КК, а также контроль ее отработки;

– осуществить сбор информации о выявленных несоответствиях для организации их устранения;

– проверить отработку меток о выявленных несоответствиях, которые устранены в ходе тестирования;

– проверить корректность отработки.

5.8. В случае обнаружения при проведении тестирования технических сбоев при трансляции, некорректных ракурсов камер, несоответствия информации о ППЭ, аудиториях ППЭ, штабах ППЭ необходимо внести указанную информацию в отчет о проведении тестирования (форма отчета прилагается к плану тестирования, который заблаговременно размещается на сайте ФЦТ) и организовать работу по устранению выявленных недостатков в течение 5 рабочих дней со дня завершения тестирования.

По завершении устранения обнаруженных в ходе тестирования нарушений необходимо подписать протокол тестирования. Подписантами протокола являются Министерство и ПАО «Ростелеком».

Форма протокола тестирования приведена в Приложении № 5.

6. Подготовка к проведению экзамена

6.1. Во всех аудиториях ППЭ, оснащенных средствами видеонаблюдения, должна быть размещена информация о том, что в данной аудитории ведется видеонаблюдение.

6.2. За один день до начала экзамена в ППЭ технический специалист совместно с руководителем ППЭ проводят тестирование, в ходе которого необходимо:

- включить запись видеоизображения и звука;
- проверить через монитор ПАК или посредством ССТV-решения работу камер видеонаблюдения;
- проверить соответствие ракурсов камер требованиям настоящего Положения;
- убедиться, что на ПАК или иных средствах видеонаблюдения установлено точное время.

6.3. За день до экзамена необходимо провести зарядку стационарных блоков бесперебойного питания или батарей питания у ноутбуков, входящих в состав ПАК, до состояния 100% или не менее 6 часов.

6.4. На средствах видеонаблюдения должно вестись протоколирование действий, которые совершаются в отношении оборудования (включение, выключение, скачивание видео), в электронном виде посредством имеющихся настроек оборудования или программных средств.

6.5. В Акте готовности ППЭ (ППЭ-01) руководитель ППЭ делает отметку о том, что ППЭ оборудован средствами видеонаблюдения с соблюдением требований законодательства к использованию указанных технических средств.

6.6. Если в ППЭ не установлены (или неисправны) средства видеонаблюдения, руководитель ППЭ незамедлительно сообщает об этом региональному координатору. По окончании тестирования средства видеонаблюдения остаются включенными. Действия по выключению ПАК или средств видеонаблюдения производятся техническим специалистом по согласованию с региональным координатором.

6.7. В день экзамена руководитель ППЭ дает указание техническому специалисту произвести включение режима записи в аудиториях и штабе ППЭ, проверить работоспособность средств видеонаблюдения во всех аудиториях и штабе ППЭ.

6.8. Не позднее чем за 1 час до начала экзамена в аудиториях ППЭ технический специалист должен убедиться, что режим записи включен и ракурс камер(ы) соответствует требованиям настоящего Положения. Контроль за фактом ведения видеозаписи и звукозаписи во время экзамена осуществляется организаторами в аудитории ППЭ или в помещении штаба ППЭ посредством использования портала или ССТV-решения – техническим специалистом.

6.9. При возникновении нештатных ситуаций в аудитории (видеозапись не ведется или установить факт ведения видеозаписи не представляется возможным) организатор или технический специалист информирует члена ГЭК о возникших проблемах. Ответственность за дальнейшие действия возлагается на члена ГЭК.

6.10. Член ГЭК должен связаться с Оператором (самостоятельно или при помощи технического специалиста), получить инструкции по проведению безотлагательных действий по восстановлению работы средств видеонаблюдения. Если в течение 15 минут после получения инструкции не удастся восстановить работоспособность средств видеонаблюдения, член ГЭК по согласованию с председателем ГЭК останавливает экзамен в соответствии с пунктом 37 Порядка с последующим аннулированием результатов экзамена в соответствии с пунктом 88 Порядка о повторном допуске обучающихся, выпускников прошлых лет к сдаче экзамена в соответствии с пунктом 51 Порядка.

6.11. По факту неисправного состояния, отключения средств видеонаблюдения или отсутствия видеозаписи экзамена членом ГЭК составляется акт (Приложение № 1), который в тот же день передается председателю ГЭК.

6.12. Технический специалист совместно с Оператором должны произвести работу по восстановлению работоспособности средств видеонаблюдения.

6.13. По окончании экзамена в аудитории руководитель ППЭ дает техническому специалисту указание выключить режим записи. Технический специалист выключает видеозапись в аудиториях.

6.14. По окончании экзамена технический специалист обязан визуально проверить работоспособность средств видеонаблюдения во всех аудиториях ППЭ. По завершении всех экзаменов (в соответствии с расписанием экзаменов) технический специалист осуществляет выключение средств видеонаблюдения по согласованию с региональным координатором.

7. Работа в ППЭ с информацией о нарушениях

7.1. Для получения оперативной информации о нарушениях, зафиксированных в ППЭ, и принятия своевременных мер по пресечению или устранению нарушений разработано специальное программное обеспечение – ССТV-приложение (ССТV-клиент)¹.

7.2. Проводить работу с нарушениями возможно двумя способами:

– установив специальное программное обеспечение в штате ППЭ (инструкция по установке и настройке программного обеспечения для реализации ССТV-решения размещена на сайте ФЦТ);

– на компьютере, находящемся в штате ППЭ, авторизоваться на портале. Для авторизации на портале необходимо ввести логин и пароль, предназначенные для конкретного ППЭ. Инструкция по получению доступа к portalу размещена на сайте ФЦТ.

7.3. В ходе экзамена необходимо регулярно проводить мониторинг поступающей информации о нарушениях, зафиксированных в ППЭ. Необходимо привлекать к просмотру этой информации члена ГЭК, поскольку он является лицом, имеющим право предпринять соответствующие действия по пресечению или устранению выявленных нарушений.

¹ Видеоролик по использованию ССТV-решения в ППЭ и отработке нарушений размещен на сайте ФЦТ.

7.4. Информация о возможном нарушении поступает в ППЭ только после прохождения модерации.

7.5. При поступлении сообщения о новом нарушении необходимо просмотреть видеозапись нарушения, чтобы убедиться в достоверности поступивших сведений. В случае если нарушение имеет место, необходимо незамедлительно предпринять действия по его пресечению. После того как соответствующие действия предприняты (например, участник удален с экзамена), необходимо внести информацию, соответствующую принятым мерам (выбрать из предложенных интерфейсом вариантов отработки нарушения):

- не подтвердилось;
- участник предупреждён;
- участник удалён;
- устранено.

Вариант «устранено» доступен только для следующих типов нарушений:

- камера;
- хранение;
- обработка;
- посторонние;
- прочие.

7.6. Ответственный сотрудник в ППЭ может оставить комментарии относительно информации о выявленном нарушении. Комментарии необходимо излагать кратко и в корректной форме.

7.7. После того как указана информация о принятых мерах, нужно нажать кнопку «Ок».

7.8. Далее информация о принятых мерах, а также комментарии станут доступны пользователям портала Мурманской области, пользователям портала федерального уровня, а также модераторам.

7.9. Сотрудники Министерства, сотрудники РЦОИ, руководитель регионального ситуационного центра имеют возможность осуществить проверку отработки нарушений.

Для этого сотруднику с соответствующими правами доступа нужно авторизоваться на портале и войти в раздел «Отработка» и осуществить следующие действия в отношении информации о зафиксированном нарушении:

- просмотреть видеозапись зафиксированного нарушения;
- принять отработанное нарушение или вернуть на повторную отработку в ППЭ.

7.10. Сотрудники, производящие проверку отработки нарушений, также могут оставить комментарии, которые после отправки будут доступны пользователям в определенном ППЭ, пользователям Мурманской области, пользователям федерального уровня, модераторам.

7.11. Общее количество времени, затраченного на процесс отработки нарушений, не должно превышать 20 минут.

8. Организация видеонаблюдения в РЦОИ, помещениях для работы КК и ПК

8.1. Для обеспечения контроля необходимо использовать в помещениях РЦОИ, работы ПК и КК ССТV-решение.

8.2. Не позднее чем за пять дней до начала первого экзамена руководитель РЦОИ совместно с назначенным в установленном порядке техническим специалистом (специалистами) проводят тестирование, в ходе которого технический специалист проверяет текущее состояние средств видеонаблюдения: включает запись видеоизображения, наблюдает через монитор ПАК или посредством использования ССТV-решения за работой камер видеонаблюдения, проверяет, что на средствах видеонаблюдения установлено точное время, проверяет соответствие ракурсов камер требованиям настоящего Положения, делает соответствующую отметку на Портале, проверяет протоколирование данных на установленном оборудовании.

Технический специалист отвечает за работу системы видеонаблюдения в РЦОИ на протяжении всего периода проведения экзаменов.

8.3. Руководитель РЦОИ по завершении тестирования средств видеонаблюдения информирует Министерство об исправности и (или) выявленных неисправностях системы видеонаблюдения.

8.4. В Акте готовности РЦОИ (1-РЦОИ) руководитель РЦОИ делает отметку о том, что РЦОИ оборудован средствами видеонаблюдения с соблюдением требований законодательства к использованию указанных технических средств.

8.5. По окончании тестирования ПАК или средства видеонаблюдения остаются включенными (выключается только режим записи). Видеозапись в помещениях работы КК и ПК ведется в часы работы комиссий.

8.6. Видеозапись в помещениях РЦОИ прекращается не ранее чем через 20 рабочих дней по завершении обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами по результатам последнего экзамена.

9. Передача и хранение видеозаписи

9.1. В соответствии с пунктом 58 Порядка срок хранения видеозаписи экзамена – до 1 марта года, следующего за годом проведения экзамена. До наступления указанной даты материалы видеозаписи экзамена могут быть использованы Рособрнадзором и Министерством с целью выявления фактов нарушения Порядка.

9.2. Срок хранения видеозаписи экзамена, на основании которой было принято решение об остановке экзамена в ППЭ или отдельных аудиториях ППЭ, удалении участников экзамена с экзамена, аннулировании результатов экзамена, составляет не менее 3-х лет со дня принятия соответствующего решения.

9.3. Сбор и хранение видеозаписей обеспечивает Министерство.

С целью обеспечения оперативного доступа к видеозаписям рекомендуется обеспечить доступность видеозаписей на smotriege.ru до 1 декабря текущего года.

9.4. Видеозаписи из офлайн аудиторий ППЭ должны быть загружены на портал в раздел «Видеоархив» по завершении каждого экзамена. Для загрузки

видеозаписей проводится конвертация исходных форматов файлов: mp4", "avi", "wmv", "mov", "ts", "mts" в spif формат с добавлением всей необходимой логической информации (дата экзамена, время, код ППЭ, регион и т.д.) при помощи программы «Конвертер». Далее при помощи программы «Загрузчик» данные подгружаются согласно инструкции по работе с пользователями с порталом. Видеозаписи должны быть загружены не позднее 10 календарных дней по завершении соответствующего экзамена.

9.5. Видеозаписи из ППЭ, расположенных в труднодоступной отдаленной местности, передаются из ППЭ в РЦОИ на отчуждаемых носителях. Ответственный специалист РЦОИ загружает видеозаписи на портал в раздел «Видеоархив» не позднее 15 рабочих дней по завершении соответствующего этапа экзаменов.

Видеозаписи (фрагменты видеозаписей) из аудиторий ППЭ, в которых было кратковременное отключение трансляции загружаются на Портал не позднее 1 календарного дня с даты проведения соответствующего экзамена.

9.6. По запросу Рособнадзора видеозаписи из офлайн аудиторий должны быть предоставлены и (или) размещены на портале в сроки, установленные в запросе.

9.7. Если обеспечить хранение данных в ЦОД не представляется возможным, Министерство обеспечивает РЦОИ необходимыми ресурсами для хранения видеозаписей, а также определяет сотрудника РЦОИ, ответственного за сбор и хранение видеозаписей.

9.8. Ответственный специалист РЦОИ систематизирует видеоматериалы обеспечивает их хранение.

9.9. Название видеофайлов должно содержать следующую информацию:

- регион;
- код ППЭ;
- код аудитории;
- дата экзамена.

9.10. При планировании сроков хранения данных учитывается информация о плановых контрольно-надзорных мероприятиях Рособнадзора в отношении Мурманской области.

9.11. При хранении видеозаписей в РЦОИ видеофайлы должны быть систематизированы, названия видеофайлов содержат следующую информацию: регион, номер аудитории, дата видеозаписи, временной отрезок (если требуется).

9.12. Видеозаписи из помещений РЦОИ, работы ПК и КК хранятся в сроки, аналогичные срокам хранения видеозаписей экзаменов, установленных Порядком.

9.13. При необходимости видеозаписи предоставляются по соответствующему запросу Рособнадзора на отчуждаемых носителях или посредством загрузки на Портал.

10. Просмотр онлайн-трансляции

10.1. Доступ к онлайн-трансляции на портале предоставляется:

- сотрудникам Рособнадзора;

- сотрудникам Министерства;
- общественным наблюдателям, имеющим аккредитацию, по запросу Министерства;
- членам ГЭК (в пределах Мурманской области).

10.2. Для обеспечения предоставления доступа к portalу приказом Министерства назначается лицо, ответственное за предоставление доступа к portalу, из числа сотрудников РЦОИ, имеющих навыки в работе информационно-телекоммуникационными технологиями.

10.3. Контактную информацию о лице, ответственном за предоставление доступа к portalу, необходимо направить в Рособрнадзор не позднее 1 февраля (Приложение № 3).

10.4. Лицам, определенным ответственными за предоставление доступа к portalу на территории Мурманской области, будет предоставлен доступ к разделу «Пользователи» на portalе.

В указанном разделе размещена информация о всех пользователях portalа.

10.5. В разделе «Пользователи» ответственный сотрудник сможет совершать следующие действия:

- добавлять новых пользователей;
- инициировать изменение роли пользователя;
- блокировать пользователей.

10.6. Доступ на Портал для пользователей с ролями «Сотрудник Министерства», «Сотрудник Министерства с просмотром ОВЗ», «Сотрудник РЦОИ» не закрывается. Указанные пользователи могут использовать для авторизации на portalе имеющиеся логин и пароль. Логин и пароли для других категорий пользователей недоступны по завершении экзаменов и формируются ежегодно.

10.7. Для добавления новых пользователей необходимо получить от пользователя заполненную заявку, а также заполненное согласие на обработку персональных данных (Приложение № 4). Добавление новых пользователей доступно с началом работы portalа, но не ранее 1 марта.

10.8. После успешного добавления нового пользователя логин и пароль для доступа к Порталу будут направлены на электронную почту, указанную в форме ответственным лицом. Лицам, получившим логин и пароль, запрещается передавать их другим лицам.

10.9. Интерфейс Портала предполагает разграничение пользовательских прав на категории. Категории пользователей и их полномочия указаны в инструкции по работе пользователей с portalом, а также на portalе в разделе «Помощь».

10.10. На Портале реализован сервис, позволяющий ставить метки в тех отрезках трансляции, в которых, по мнению просматривающего, имеют место признаки нарушения Порядка. Данные метки направляются на модерацию. После подтверждения метки попадают в раздел «Нарушения» на Портале, а также становятся доступны в ППЭ.

10.11. С целью обеспечения объективности проведения экзаменов на территории Мурманской области организуется региональный центр по

осуществлению онлайн-видеонаблюдения за соблюдением установленного порядка проведения экзаменов (региональный ситуационный центр).

10.12. В состав регионального ситуационного центра входят:

– общественные наблюдатели, осуществляющие наблюдение дистанционно посредством портала;

– куратор регионального ситуационного центра.

10.13. Общественные наблюдатели должны быть аккредитованы в соответствии с Порядком аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников, утвержденным приказом Рособнадзора от 11.11.2019 № 1545.

**Акт
об отключении средств видеонаблюдения или отсутствия
видеозаписи экзамена**

Настоящий акт составлен о том, что в

_____ (код и наименование ППЭ)
в аудитории _____ в _____ часов _____ минут во время
проведения _____
(номер аудитории)

экзамена по _____ произошла остановка видеозаписи по
причине _____
(предмет)

_____ (указать причину остановки)

Сообщение Оператору было передано в _____ часов _____ минут.

Для возобновления видеозаписи были предприняты следующие действия:

1. _____
2. _____

Видеозапись _____ в _____ часов минут

(возобновлена/не возобновлена)

"__" _____ 20__ г.

Руководитель ППЭ

Подпись/Ф.И.О.

Член ГЭК

Подпись/Ф.И.О.

Технический специалист

Подпись/Ф.И.О.

Акт временной передачи оборудования

Настоящий акт составлен о том, что

_____,
(наименование организации)

в лице _____, действующего(ей) на основании

_____, передает, а

_____,
(наименование организации)
_____, в лице

_____,
действующего(ей) на основании

_____,
принимает для технических работ оборудование в следующем составе:

№ п/п	Наименование оборудования	Заводской номер оборудования	Кол-во
1			
2			
3			
4			

Стороны удостоверяют, что оборудование, передаваемое для технических работ по настоящему акту находится в работоспособном/неработоспособном состоянии.

Оборудование передал:
Руководитель ОО/РЦОИ

/_____
«__» _____ 20__ год

Оборудование принял:
Руководитель _____

/_____
«__» _____ 20__ год

Оборудование передал:
Руководитель _____

/_____
«__» _____ 20__ год

Оборудование принял:
Руководитель ОО/РЦОИ

/_____
«__» _____ 20__ год

Информация об ответственном лице за предоставление доступа к portalу smotriге.гu на территории Мурманской области

Субъект РФ	ФИО	Должность и место работы	Адрес электронной почты	Контактный телефон	Реквизиты документа о назначении ответственным за предоставление доступа к portalу

Министр образования и науки Мурманской области

_____ / _____

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)
в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О
персональных данных», зарегистрирован по адресу: _____

_____,
документ, удостоверяющий личность: _____
(наименование документа, серия, номер,

_____,
сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)
в целях получения доступа к порталу с доменным именем smotriege.ru даю
согласие _____

(указать наименование или Ф.И.О. оператора, получающего согласие субъекта
персональных данных)
находящемуся по адресу: _____,

на обработку моих персональных данных, а именно:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- должность;
- адрес электронной почты.

то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального
закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе даю
согласие на передачу указанных персональных данных

(указать наименование компании и адрес после получения официального письма
от Рособрнадзора) для обработки в целях, предусмотренных настоящим
согласием.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в
письменной форме.

« ___ » _____ г.

Субъект персональных данных:

(подпись)

/ _____
(Ф.И.О.)

Протокол тестирования системы видеонаблюдения

_____ субъект Российской Федерации

Количество пунктов проведения экзаменов (без учета РЦОИ) _____

Количество аудиторий ППЭ _____

Количество аудиторий РЦОИ _____

Участие в тестировании СИЦ (да/нет) _____

1. При проведении тестирования системы видеонаблюдения ошибок/неполадок не выявлено (в случае отсутствия).

2. При проведении тестирования системы видеонаблюдения выявлены ошибки/неполадки: перечень ошибок с указанием кода ППЭ, номеров аудиторий. Информация о сроках устранения (в случае наличия).

3. Утвержденные ракурсы камер в аудиториях соответствуют методическим рекомендациям Рособнадзора по организации системы видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования

4. В отношении каждого ППЭ и РЦОИ были проставлены тестовые метки нарушений, метки отработаны сотрудниками ППЭ, РЦОИ.

5. В отношении каждой ip-камеры, ПАК (выбирается то, что применимо) проверена функция протоколирования всех действий, а именно фиксации событий и выгрузки журналов действий. Функционирование осуществляется корректно.

Руководитель Министерства
образования и науки Мурманской
области

подпись

ФИО

Ответственный представитель
Технического специалиста

подпись

ФИО

Дата