1. **По учреждению:** **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснощельская средняя общеобразовательная школа имени Героя Российской Федерации Сергея Владимировича Перца»**

Уважаемый руководитель!

В целях повышения качества работы и информационной открытости учреждений, Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования (далее - Совет) провел процедуру независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования и рейтингования общеобразовательных организаций Мурманской области (далее – ОО).

Ознакомиться со сводными результатами рейтингования ОО можно на сайте Министерства образования и науки Мурманской области. Согласно результатам рейтингования, Ваше учреждение занимает **156 место** в рейтинге среди ОО Мурманской области.

Ваша организация набрала  **74 балла**.

Предложения по улучшению качества работы ОО были разработаны Советом с учетом критериев оценки работы общеобразовательных организаций.

Направляем предложения Совета по улучшению качества работы Вашей организации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Критерий оценки работы организации** | **Предложения по улучшению качества работы организации:** |
|  | Открытость и доступность информации об организации | Обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование |
|  | Комфортность условий предоставления услуг | Провести ремонт и повысить комфортность пребывания детей в образовательной организации |
|  | Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими |
|  | Доброжелательность, вежливость работников | Повысить удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения, жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) |
|  | Удовлетворенность условиями оказания услуг | Улучшить материально-техническое обеспечение образовательной организации.  Увеличить удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. |

На основе данных предложений по улучшению качества работы Вашей ОО, Вам необходимо разработать предложения в отраслевой сводный план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг и направить их Учредителю.

ЖЕЛАЕМ УДАЧИ!