

**ОТДЕЛ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
АДМИНИСТРАЦИИ ЛОВОЗЕРСКОГО РАЙОНА**

П Р И К А З

от «15» апреля 2025 года

№ 149

**О внесении изменений в приказ отдела по образованию
администрации Ловозерского района от 27.11.2024 года № 444
«Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений
граждан в отдел по образованию администрации Ловозерского района»**

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2024 года № 547-ФЗ
«О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения
обращений граждан Российской Федерации»

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ отдела по образованию администрации Ловозерского района от 15.04.2025 года № 444 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан в отдел по образованию администрации Ловозерского района» следующие изменения:

1.1. Пункт 3.1. Раздела 3 Положения изложить в следующей редакции:

«3.1. Обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в Отдел по образованию администрации Ловозерского района в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал) иной информационной системы отдела по образованию администрации Ловозерского района либо официального сайта отдела по образованию администрации Ловозерского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено настоящим Положением), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в отдел по образованию администрации Ловозерского района;».

1.2. Дополнить Раздел 5 Положения пунктом 5.3. следующего содержания:

«5.3. В целях обеспечения безопасности граждан в связи с их обращениями в органы, осуществляющие оперативно-разыскную деятельность или обеспечение безопасности Российской Федерации, к должностным лицам указанных органов нормативными правовыми актами федерального органа исполнительной власти в области внутренних дел, федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности, федерального органа исполнительной власти в области

внешней разведки, федерального органа исполнительной власти в области государственной охраны может быть установлен особый порядок направления обращений в форме электронного документа и направления ответов на обращения, уведомлений.».

1.3. Пункт 6.3. Раздела 6 после слов «Едином портале» дополнить словами «или в иной информационной системе отдела по образованию администрации Ловозерского района, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина».

1.4. В пункте 9.4. раздела 9 первое предложение изложить в следующей редакции: «Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в отдел по образованию администрации Ловозерского района в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе отдела по образованию администрации Ловозерского района, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в отдел по образованию администрации Ловозерского района».

2. Заместителю начальника отдела по образованию администрации Ловозерского района (Вылегжанин Е.Н.) организовать в срок до 21.04.2024 года изучение изменений в Положение специалистами отдела по образованию администрации Ловозерского района.

3. Настоящий приказ вступает в силу с даты его подписания и распространяет своё действие на правоотношения возникшие с 30.03.2025 года.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника отдела по образованию Вылегжанина Е.Н.

Начальник отдела по образованию
Ловозерского района



А.В. Фатина
А.В. Фатина