**По учреждению:** **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ревдская средняя общеобразовательная школа им. В.С. Воронина»**

Уважаемый руководитель!

В целях повышения качества работы и информационной открытости учреждений, Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования (далее - Совет) провел процедуру независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования и рейтингования общеобразовательных организаций Мурманской области (далее – ОО).

Ознакомиться со сводными результатами рейтингования ОО можно на сайте Министерства образования и науки Мурманской области. Согласно результатам рейтингования, Ваше учреждение занимает **143 место** в рейтинге среди ОО Мурманской области.

Ваша организация набрала  **85,2 балла**.

Предложения по улучшению качества работы ОО были разработаны Советом с учетом критериев оценки работы общеобразовательных организаций.

Направляем предложения Совета по улучшению качества работы Вашей организации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Критерий оценки работы организации** | **Предложения по улучшению качества работы организации:** |
|  | Открытость и доступность информации об организации |  |
|  | Комфортность условий предоставления услуг |  |
|  | Доступность услуг для инвалидов | Оборудовать территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.  Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. |
|  | Доброжелательность, вежливость работников |  |
|  | Удовлетворенность условиями оказания услуг | Ликвидировать нехватку сотрудников.  Повысить квалификацию педагогов |

На основе данных предложений по улучшению качества работы Вашей ОО, Вам необходимо разработать предложения в отраслевой сводный план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг и направить их Учредителю.

ЖЕЛАЕМ УДАЧИ!