Приложение

к приказу Отдела по образованию

Ловозерского района от 03.11.2016 №260

**Сводный план мероприятий по улучшению качества работы учреждений в сфере образования на 2017 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование мероприятия** | **Основание для включения в план (результат независимой оценки качества)** | **Срок реализации** | **Ответственные лица** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| 1 | Наличие возможности получения актуальной своевременной и полной информации о деятельности образовательных учреждений и оказываемых услугах (сайты учреждений) | 1.Еженедельное обновление на сайтах ОУ информации о проводимых мероприятиях.2.Публикация информации об услугах и порядке их оказания на сайте учреждений. | Еженедельнов течение года | Руководители образовательных учреждений | Повышение степени информационной доступности учреждений. | Наличие обновленной актуальной информации о деятельности учреждений образования. |
| 2 | Публикация материалов в СМИ, социальных сетях Интернета | Публикация материалов о проведенных мероприятиях.  | По мере необходимости | Руководители образовательных учреждений | Повышение степени информационной доступности учреждений. | Отчет о публикации в СМИ, оперативное управление информацией, создание положительного имиджа образовательных учреждений района. |
| 3 | Поддержание в актуальном состоянии на сайтах образовательных учреждений необходимой информации  | Регулярная публикация информации на сайте по мере необходимости и/или внесение изменений в уже имеющуюся информацию. | По мере необходимости | Руководители образовательных учреждений | Повышение степени информационной доступности учреждений. | Отчет о публикации необходимых информаций |
| 4 | Использование эффективных форм работы с педагогами, направленных на совершенствование стиля общения с детьми.  | Проведение семинаров, консультаций, ролевых игр для педагогов, направленных на умение общаться с детьми, находить подход к каждому ребенку, изучение индивидуальных особенностей воспитанников. | В течение года | Старшие воспитатели дошкольных образовательных учрежденийРуководители ОУ | Повышение качества работы педагогов с детьми | Отсутствие жалоб на работу педагогов ОУ.  |
| 5 | Организация повышения квалификации работников образовательных учреждений. | 1.Обучение на курсах повышения квалификации.2.Повышение уровня квалификации педагогических работников.  | В течение года в соответствии с планом. | Руководители образовательных учреждений | Повышение уровня профессионального мастерства педагогов образовательных учреждений  | Отзывы потребителей услуг дошкольного, общего и дополнительного образования |
| 6 | Улучшение материально-технического обеспечения учреждений, повышение уровня комфортности в образовательных учреждениях.  | 1. Составление перспективного плана расходования средств, выделяемых на учебные расходы.2.Приобретение современной игровой мебели, обновление развивающей среды.3.Оснащение современными техническими средствами обучения.4. Обеспечение постоянного контроля за санитарным состоянием помещений и качеством организации питания. | В соответствии с планами работы, при наличии финансовых средств. | Руководители образовательных учреждений | Создание комфортных условий и повышение качества предоставляемых услуг | Отзывы потребителей услуг дошкольного, общего и дополнительного образования |
| 7 | Обеспечение безопасности (пожарная безопасность, охрана) и профилактика травматизма. | 1.Обучение персонала ОУ правилам техники безопасности.2.Проведение плановых инструктажей по охране труда, профилактике травматизма. | По мере необходимости | Руководители образовательных учреждений | Отсутствие предписаний надзорных органов | Отчет о проделанной работе. |
| 8 | Внутреннее оформление помещений образовательных учреждений. | 1.Проведение косметических ремонтов в учреждениях образования.2.Эстетическое оформление помещений образовательных учреждений. | В соответствии с планами работы, при наличии финансовых средств. | Руководители образовательных учреждений | Создание комфортных условий для обучения и воспитания детей. | Отзывы потребителей услуг дошкольного, общего и дополнительного образования |
| 9 | Вовлечение родителей (законных представителей) в процесс обучения | 1.Проведение родительских собраний с обсуждением вопросов по обучению и воспитанию детей2.Приглашение родителей на День открытых дверей в ОУ3.Проведение совместных мероприятий (дети и родители) различной направленности  | Постоянно  | Руководители образовательных учреждений | Вовлеченность родителей в процесс обучения детей | Участие родителей (законных представителей) в процессе обучения |
| 10 | Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг в сфере образования, наличие системы обратной связи (книги отзывов и предложений, сайты ОУ) | 1.Проведение опросов и анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся и воспитанников по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг (во время мероприятий, на сайте учреждения)2. Использование эффективных форм работы для привлечения учеников, их родителей (законных представителей), населения для участия в онлайн-опросе по качеству работы образовательных учреждений | Регулярно | Руководители образовательных учреждений | Оперативное реагирование на жалобы потребителей услуг. Удовлетворение потребности населения в услугах учреждений образования, повышение качества предоставляемых услуг. | Отзывы потребителей услуг. |

Начальник Отдела по образованию

Ловозерского района Л.В. Бабиченко