

# КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Навигация, консультирование родителей, воспитывающих детей с разными образовательными потребностями и оказание им информационно-методической помощи (обучение специалистов организаций, оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи и реализующих информационно-просветительскую поддержку родителей)»

## ТЕМА 1.3 СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ЗАПРОСОВ И ПОТРЕБНОСТЕЙ СЕМЕЙ В РАМКАХ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Колосова Елена Борисовна, ст.  
преподаватель кафедры  
психологической антропологии  
Института детства МПГУ

Адамян Елена Игоревна, доцент  
кафедры психологической  
антропологии Института детства  
МПГУ

# СТРУКТУРА МОДУЛЯ

- Проблематизирующая лекция: методический прием «лекция вдвоем». Режим и график работы
- Вопросы для самоконтроля
- Практическая работа по предложенным материалам: письменное выполнение заданий
- Текущая аттестация: тестовые задания
- Самостоятельная работа: письменные задания
- Промежуточная аттестация: письменные задания
- Три вопроса входит в **итоговое тестирование**

## ВОПРОС К ЛЕКЦИИ

- От каких факторов зависит содержание запроса на консультирование от родителей, воспитывающих детей с различными потребностями?

## ПРЕАМБУЛА: ОСОБЫЕ ПОТРЕБНОСТИ?

Особые/разные потребности ребенка связаны с необходимостью организации специальным образом выстроенного психолого-педагогического и/или/социального процесса, позволяющего организовать среду, помогающую преодолеть имеющиеся трудности и ограничения, обусловленные внутренними или внешними факторами .

## ПЛАН МОДУЛЯ: СОДЕРЖАНИЕ

- Родители/законные представители ребенка как участники образовательных отношений: права и обязанности.
- Понятие социальный заказ и образовательный запрос семьи обучающихся с разными потребностями.
- Способы выявления и афиширования основных запросов и потребностей родителей в сфере консультирования («интерактивные формы взаимодействия с родителями»).

- .

# СВЯЗЬ МОДУЛЯ С ДРУГИМИ БЛОКАМИ КУРСА

Ключевые слова:

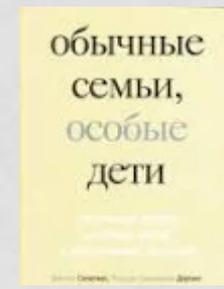
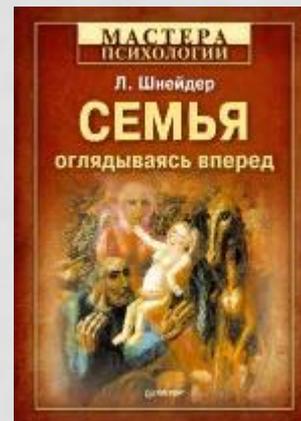
- участники образовательных отношений;
- формы получения образования,
- социальный заказ,
- образовательный запрос,
- семья как коллективный субъект психолого-педагогического сопровождения и поддержки,
- категории детей с разными потребностями

# РОДИТЕЛИ КАК УЧАСТНИКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ: ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ.



В современной социокультурной ситуации понятие «родительская компетентность», его содержание, наполнение, претерпевает существенные изменения.

Под компетентностью мы понимаем «систему непротиворечивых знаний, соответствующих умений, опыта практической деятельности и мотивационного компонента»



# ПРАВА VIS-À-VIS ОБЯЗАННОСТИ

- Традиционное понимание роли семьи: воспитание ребенка, обеспечения его физической и психологической безопасности, передаче культурных норм и традиций, взаимодействию с общественными институтами – конкретизируется и - расширяется. По мнению исследователей (Демакова И.Д., Шнейдер Л.Б., Кулакова Е.В., Соловьева Т.А., Адамян Л.И, Адамян Е.И.) в сфере «пространства современного детства», – пространства т.н. «особого детства» - семья, а именно родители /законные представители ребенка становятся полноправными участниками образования и агентами социализации.

# АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ: ПЕРИОД С 2017 – ПО НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ

- Анализ содержания запросов и обращений граждан, имеющих детей, в службу юридической поддержки образовательного процесса, осуществляющую консультативную деятельность, в том числе в дистанционном режиме (материалы 2017-2018 г.г., отражены в работах Неустроева С.С., Аринушкиной А.А., Бахтина М.Б., Шихнабиевой Т.Ш) показал, что можно уверенно выделить следующие категории семей, наиболее нуждающиеся в информировании, консультативной и психолого-педагогической поддержке:

# КАТЕГОРИИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ С РАЗНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

- Семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья и/или инвалидностью (далее – семьи детей с ОВЗ).
- Родители детей раннего и дошкольного возраста, которые по тем или иным причинам не имеют возможности посещать дошкольные образовательные организации (детские сады полного дня/группы кратковременного пребывания/центры игровой поддержки ребенка/ лекотеки и т.д.).

# КАТЕГОРИИ СЕМЕЙ

- Родители, которые приняли решение о реализации права на семейную форму образования детей.
- Семьи, принявшие детей на воспитание – в разных формах семейного устройства: оформление приемного родительства, опека, усыновление.
- Родители, дети которых в силу разных причин и обстоятельств проявляют признаки девиантного поведения.
- Конфликтными ситуациями: как в семье ребенка (подростка), так и в образовательных организациях.

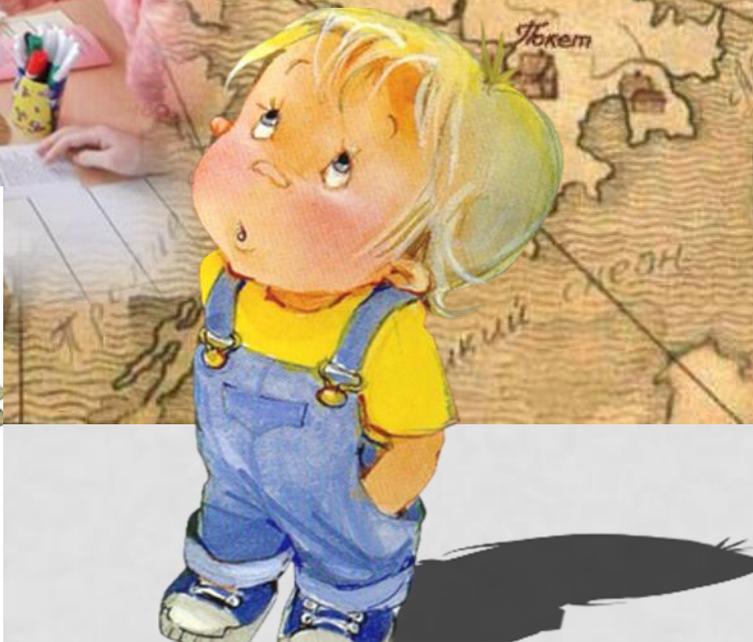
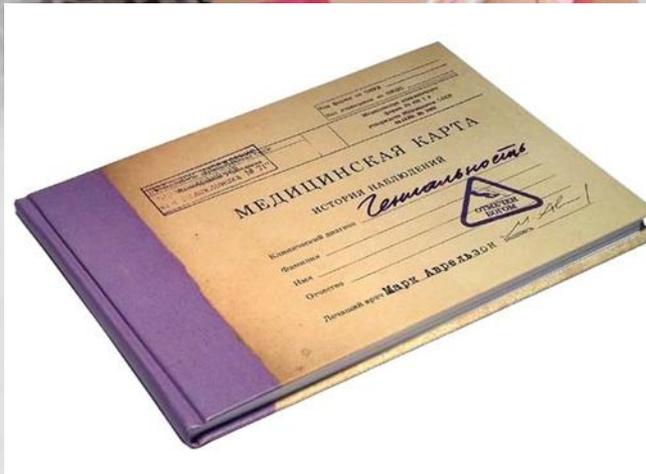
# СПЕКТР ПРОБЛЕМАТИКИ: ДЕТИ С ОВЗ И ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Инклюзия как включенность; обеспечение равного доступа на образование, вне зависимости от состояния здоровья.

Актуальной становится проблематика, связанная с грамотной организацией процесса обучения и воспитания детей с ОВЗ и/или инвалидностью в условиях новых социальных требований и нормативно-правового обеспечения

В перспективе непрерывность сопровождения: от службы ранней помощи к организации сопровождаемого проживания (трудоустройства и т.п.)

# ПОНЯТИЕ ЖИЗНЕННЫЙ ПУТЬ/ПЕРСПЕКТИВА/МАРШРУТ



# ВОПРОСЫ-ВОПРОСЫ-ВОПРОСЫ

- Поддержка и ресурсы: от рождения до взрослой жизни:
- Как организовать коррекционно-развивающее пространство
- Как обратиться к службе ранней помощи: где? Когда? Условия?
- Как попасть в ДОУ?
- Школа специальная или общеобразовательная?
- Обучение, осуществляемое «на дому»?
- Как прописать СИПР, АООП и ...?

# ПОТРЕБНОСТИ ПРИЕМНЫХ СЕМЕЙ: АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМАТИКИ

- Право ребенка на воспитание в семье: среда казенного учреждения оказывает устойчивое патологизирующее воздействие: госпитализм; нарушение привязанности – влияние на всю жизнь содействие реализации жизненно важного необходимости готовности педагогов общеобразовательных школ и приемных родителей к столкновению с соответствующими проблемами (последствия депривации; нарушения привязанности и детско-родительских отношений; специфическая адаптация в семье и др.: книга «В класс пришел приемный ребенок» Л.В. Петрановской).

# ПОТРЕБНОСТИ СЕМЕЙ, РЕАЛИЗУЮЩИХ СЕМЕЙНУЮ ФОРМУ ОБРАЗОВАНИЯ

- "...Алексей Александрович составил себе план воспитания и, пригласив лучшего петербургского педагога для руководства, приступил к делу. И дело это постоянно занимало его." "Отец и педагог были оба недовольны Сережей, и действительно он учился очень дурно. Но никак нельзя было сказать, чтоб он был неспособный мальчик. Напротив, он был много способнее тех мальчиков, которых педагог ставил в пример Сереже. С точки зрения отца, он не хотел учиться тому, чему его учили. В сущности же он не мог этому учиться. Он не мог потому, что в душе его были требования, более для него обязательные, чем те, которые заявляли отец и педагог. Эти требования были в противоречии, и он прямо боролся с своими воспитателями.»

# ТРАДИЦИИ И СОВРЕМЕННОСТЬ

- "Ему было девять лет, он был ребенок; но душу свою он знал, она была дорога ему, он берег ее, как веко бережет глаз, и без ключа любви никого не пускал в свою душу. Воспитатели его жаловались, что он не хотел учиться, а душа его была переполнена жаждой познания. И он учился у Капитоныча, у няни, у Наденьки, у Василия Лукича, а не у учителей. Та вода, которую отец и педагог ждали на свои колеса, давно уже просочилась и работала в другом месте. Л.Н. Толстой «Анна Каренина».

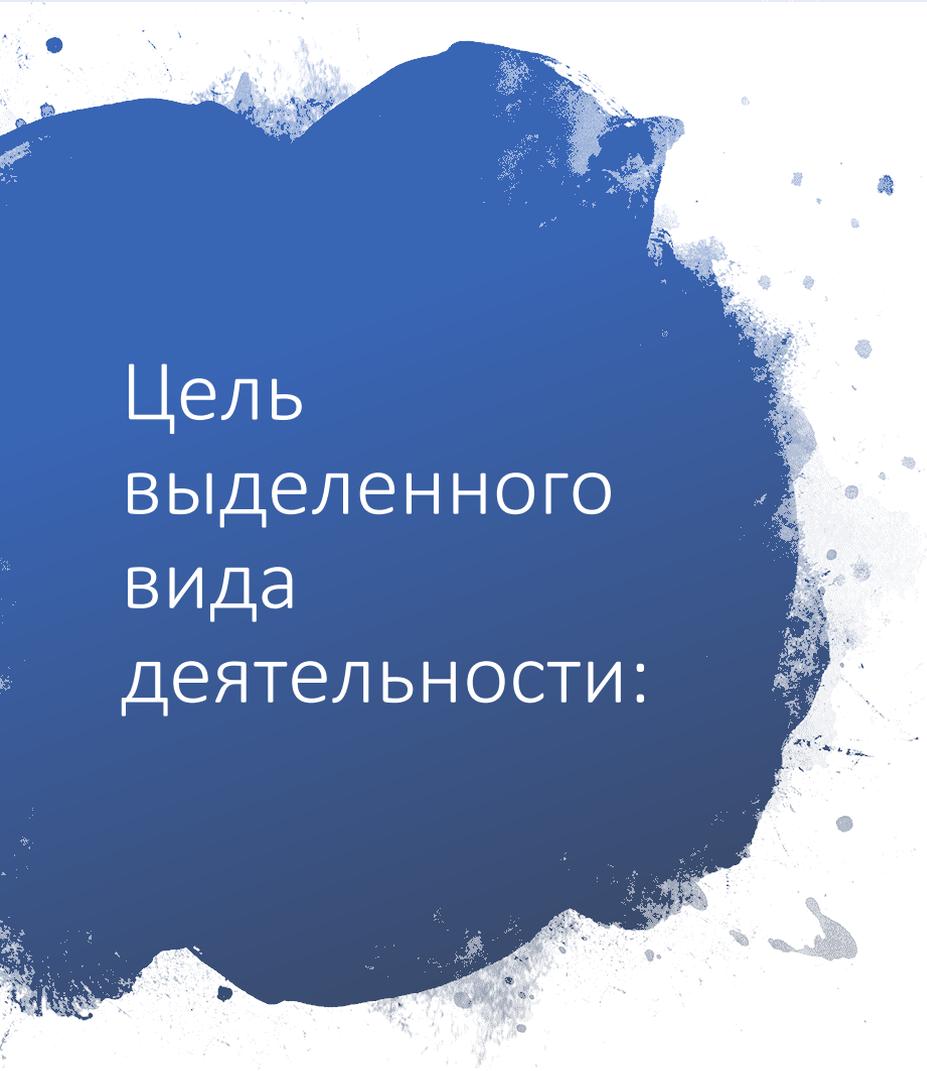
# УРОВЕНЬ КОМПЕТЕНТНОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ РОДИТЕЛЯ

- Право каждой семьи на свободный выбор формы получения образования: обучать ребенка в школе или дома? Очно / заочно / с применением дистанционных технологий?
- Какие педагогические ресурсы задействовать?
- Необходимо ли ребенку дополнительное образование?
- Выбор образовательной организации (частная школа или государственная), утверждение основной образовательной программы (актуально в ситуации ребенка с ограниченными возможностями здоровья и/или инвалидностью) и др.



## ПОЭТАПНОЕ ВНЕДРЕНИЕ ПРОФСТАНДАРТОВ ДО 1 ЯНВАРЯ 2020 ГОДА: КОНСУЛЬТАНТ КАК СПЕЦИАЛИСТ В ОБЛАСТИ ВОСПИТАНИЯ

- Постановление Правительства РФ №584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности»



## Цель выделенного вида деятельности:

- **ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ПРОФСТАНДАРТЕ:**
- Организация воспитательного процесса с целью духовно-нравственного, интеллектуального, физического развития и позитивной социализации обучающихся на основе формирования у них опыта социально и лично значимой деятельности, поддержки их социальных инициатив и учета индивидуальных потребностей

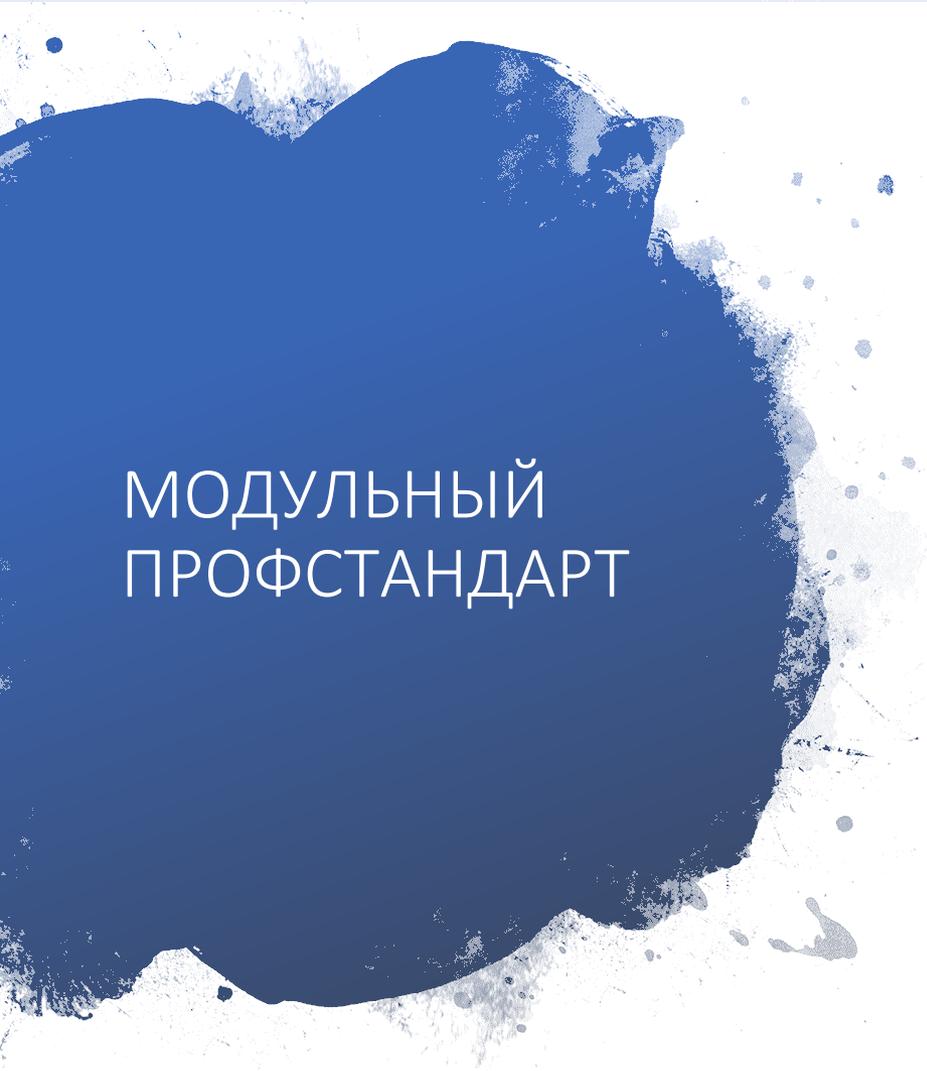
# СТРУКТУРА ПРОФСТАНДАРТА

Обобщенные трудовые функции (ОТФ): каждая функция отражает специфику деятельности одного из включенных в профстандарт специалистов.

Обобщенные трудовые функции конкретизируются в трудовых функциях. Каждая трудовая функция раскрыта через трудовые действия, для выполнения которых определены:

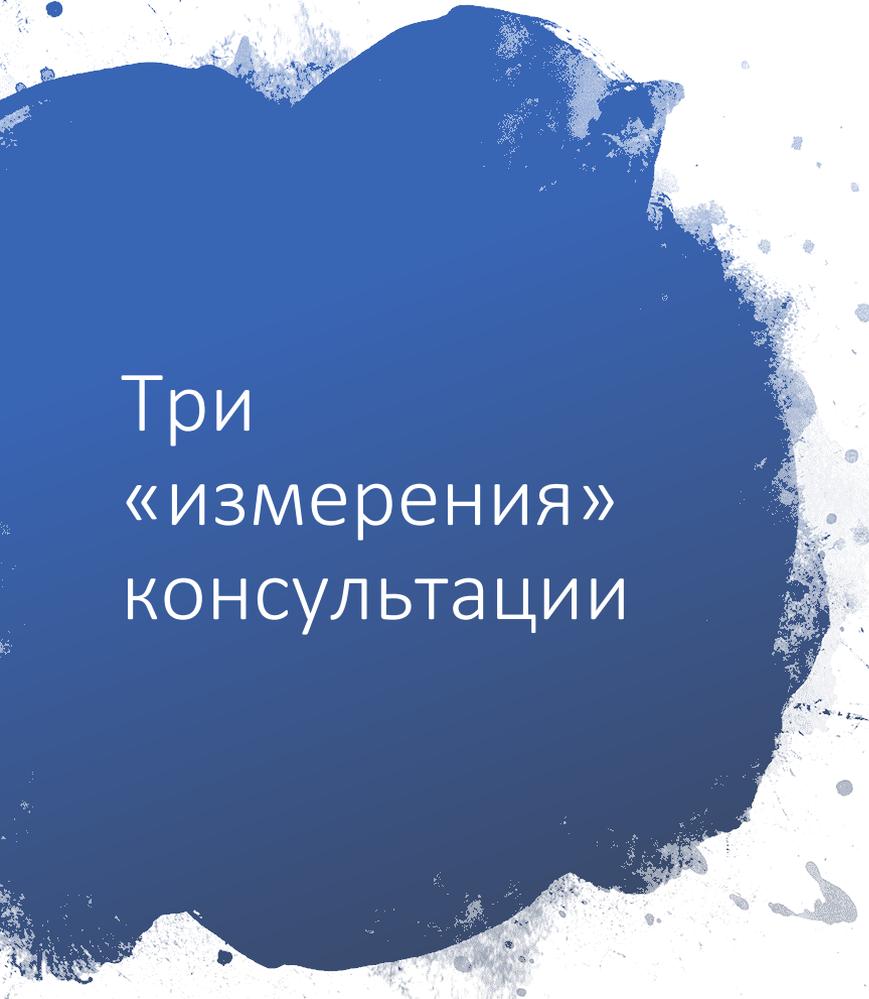
Необходимые умения

Необходимые знания



# МОДУЛЬНЫЙ ПРОФСТАНДАРТ

- В соответствии с установкой Минтруда разрабатываемые сегодня профстандарты являются в основном модульными, т.е. ориентированными на несколько должностей.
- ПС «Специалист в области воспитания» – модульный –определяет обобщенные трудовые функции 6 должностей, в том числе должность «Тьютор»:
  - СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ
  - .
  - •СТАРШИЙ ВОЖАТЫЙ
  - .
  - •ВОСПИТАТЕЛЬ
  - .
  - •ПЕДАГОГ-ОРГАНИЗАТОР
  - .
  - •ПЕДАГОГ-БИБЛИОТЕКАРЬ
  - .
  - •ТЮТОР



# Три «измерения» консультации

- Социальное: где, в каких «местах» можно найти ответ на интересующий вопрос(семинары; лекции; вебинары; курсы; сетевые и иные ресурсы);
- Культурно-предметное(документы, книги, статьи, видео- обучающие);
- Антропологическое: осмысление опыта; рефлексия; каково значение полученного опыта? Какова логика следующего шага?..



## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ДЕТЕЙ**

<b>Права</b>	<p>Выбирать реализуемые формы обучения и воспитания, образовательную организацию, языки обучения, факультативы. При принятии решений родители обязаны учитывать мнение детей и рекомендации ПМПК.</p> <p>Обеспечить условия для получения ребенком среднего общего образования в семье. Родители, принимая во внимание мнение ребенка, в любой момент времени могут принять решение о продолжении образования в образовательной организации.</p> <p>Знакомиться с <u>Уставом школы</u>, содержанием лицензионных документов, программной и методической документацией, регламентирующей содержание воспитательно-образовательного процесса.</p> <p>Получать актуальную информацию об оценках/отметках обучающихся, становиться на защиту их прав и интересов в случае возникновения разногласий</p> <p>Своевременно получать анонсы о планируемых обследованиях, давать согласие или несогласие на их проведение, присутствовать при проведении данных видов диагностики, получать заключения экспертов или экспертных комиссий о результатах.</p> <p>Принимать участие в управлении ОУ в соответствии с полномочиями, закрепленными в уставных документах.</p> <p>Присутствовать при <u>проведении ПМПК</u>, обсуждении результатов проведенных обследований, высказывать свою позицию относительно рекомендуемых условий и форм обучения и воспитания.</p>
<b>Обязанности</b>	<p>Гарантировать получение учащимися общего образования.</p> <p>Придерживаться внутренних правил ОУ, в которой проходит обучение ребенок, соблюдать положения Устава и локальной документации, регламентирующих режим обучения, порядок принятия и отчисления обучающихся. Уважительно относиться к педагогическому составу и сотрудникам ОУ.</p>

## РОДИТЕЛИ (ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБЯЗАНЫ:

- 1) обеспечить получение детьми общего образования;
- 2) соблюдать правила внутреннего распорядка организации, осуществляющей образовательную деятельность, правила проживания обучающихся в интернатах, требования локальных нормативных актов, которые устанавливают режим занятий обучающихся, порядок регламентации образовательных отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) и оформления возникновения, приостановления и прекращения этих отношений;
- 3) **уважать честь и достоинство обучающихся и работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.**
- 4) Иные права и обязанности родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся устанавливаются настоящим Федеральным законом, иными федеральными законами, договором об образовании (при его наличии).
- 5) **За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, установленных настоящим Федеральным законом и иными федеральными законами, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.**

# 1-Я ГРУППА ОБРАЩЕНИЙ

- Введен в действие с 1-го сентября 2016 года ФГОС для лиц с ОВЗ и инвалидностью. В этой ситуации родители зачастую получают противоречивую информацию из разных источников, далеко не всегда обоснованную юридически, а также с научной, психолого-педагогической точки зрения. Родителей интересует общий порядок («алгоритм») и условия зачисления ребенка в образовательную организацию, подготовка соответствующих документов, необходимость прохождения центральной психолого-медико-педагогической комиссии (ЦПМП) и его последствия;

- Выбор и наполнение адаптированной образовательной программы; возможность влиять на предоставление ребенку технического ассистента (или педагога-тьютора); на наличие необходимых специалистов коррекционного профиля. Возможность сочетания форм получения образования, например, как организовать, чтобы «академический компонент» адаптированной образовательной программы реализовывался через семейную форму получения образования, а помощь узких специалистов (структурный компонент программы «жизненная компетенция») осуществлялась с помощью школы?

# СЕМЕЙНОМУ КОНСУЛЬТАНТУ

- Можно ли поменять или скорректировать программу в случае необходимости?
- Если речь идет о получении цензового уровня образования, вызывает беспокойство родителей регламент и условия проведения итоговой аттестации (ОГЭ и ЕГЭ). Предмет особой заботы – жизненные перспективы, будущее ребенка с ОВЗ, возможность продолжить обучение, получить профессию, иметь социальные гарантии

КОНСТРУИРОВАНИЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
МАРШРУТА  
ОСОБОГО  
РЕБЕНКА:  
РАСШИРЕНИЕ  
РЕСУРСОВ



# СЕМЕЙНОМУ КОНСУЛЬТАНТУ

- . (В случае состояния здоровья ребенка, предполагающего получение нецензового уровня образования – при ментальных особенностях/интеллектуальной недостаточности – существуют ли варианты обустройства будущего, отличные от организации проживания в закрытых учреждениях интернатного типа?)
- Анализ методик сопровождаемого проживания

# СЕМЕЙНОМУ КОНСУЛЬТАНТУ

- **Потребности и запросы родителей детей раннего и дошкольного возраста**, не посещающих образовательные организации, связаны со следующим тематическим спектром: где и каким образом найти ресурсы для обеспечения ребенку возможностей полноценного развития? Помощь и регулярные консультации узких специалистов (логопеда, детского психолога, сурдопедагога или тифлопедагога, реабилитолога, детского невролога и психиатра, специалиста по АФК (абилитационной или лечебной физической культуре))

# СЕМЕЙНОМУ КОНСУЛЬТАНТУ

- Сквозная логика, управляемость и скоординированность основным педагогом или психологом, консультантом по развитию детей дошкольного возраста, находящемся в партнерском взаимодействии по отношению к семье. Как выстроить единый план (программу) по развитию ребенка? Какие материально-предметные характеристики игровой развивающей среды (игрушки, пособия, детские книги) необходимы семье; какие этапы развития и с каким предполагаемым результатом должен пройти ребенок?

# ДЕТИ РАННЕГО И ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

- Каким образом организовать содержательную подготовку к обучению в школе?
- Что необходимо предусмотреть: обеспечить умения и знания, коммуникативную и социальную компетентность, соответствующую возрасту и индивидуальным особенностям ребенка?



# СЕМЕЙНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

- Как оформить и как организовать семейное образование? Каков общий план («алгоритм») подготовки соответствующих документов? Нужны ли «объективные причины» и обоснования для заявления о принятом решении? С какими органами власти целесообразно вступать в коммуникацию семье по данной проблематике? Чем существенно отличаются **заочная форма обучения от семейного образования и «обучения на дому»?**

# СЕМЕЙНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

- Что вкладывается в понятие «экстерната» и чем его оформление может быть полезно? Каковы шаги по подготовке и оформлению прохождения ребенком итоговой аттестации (ОГЭ и ЕГЭ)? Как будут учтены особые образовательные потребности при прохождении итоговой аттестации, если ребенок находится на семейном образовании, однако имеет статус ребенка-инвалида (и заключение ЦПМПК об признании ограниченных возможностях здоровья)? Какие шаги необходимо предпринять в этой связи?

# СЕМЕЙНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

- Каков регламент прохождения промежуточной аттестации и какими документами он обосновывается?
- Где можно с ними познакомиться?
- Можно ли и каким образом воспользоваться ресурсами школы: библиотекой, дополнительным образованием, включением в образовательное олимпиадное движение школьников?

# ПРАВО НА СЕМЕЙНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

- Можно ли и как оформить льготы ребенку (например, на проезд в общественном транспорте) и получить денежную компенсацию за осуществление образовательного процесса средствами семьи?

Где найти регулярную консультационную помощь, психолого-педагогическую поддержку и доступ к документации разного уровня: регионального, ведомственного, а также, например, локальным актам и иным необходимым документам образовательной организации?

# ПРИЕМНЫЕ ДЕТИ (В РАЗНЫХ ФОРМАХ СЕМЕЙНОГО УСТРОЙСТВА)

Последовательности шагов по оформлению семейного устройства (подбор документов, продолжительность их действия), конструктивная коммуникация и пути сотрудничества с органами опеки и попечительства, возможные «подводные камни»: сложности, препятствия формального и содержательного характера, как на них реагировать? (Например, как подготовиться к проверке жилищных условий? Можно ли будет оперативно познакомиться с составленным по этому поводу актом и отреагировать в случае замечаний или несправедливых записей?)

# СЕМЕЙНОЕ УСТРОЙСТВО

- «Школа приемных родителей» - в чем ее роль? Можно ли выбрать организацию, проводящую подобное обучение, существует ли статистика эффективности занятий и тренингов в конкретных школах?
- Как выбрать форму семейного устройства и чем они различаются (усыновление, опекуновство, приемная семья (возмездная опека), временная опека? Можно будет ее изменить впоследствии?
- Каков уровень контроля со стороны государственных органов при каждой из форм семейного устройства?

# ВОПРОСЫ КОНСУЛЬТАНТУ

- На какую помощь от государства в организации обучения, лечения, отдыха ребенка можно рассчитывать в рамках каждой из форм?
- Что подразумевается под «мотивацией» к приему ребенка в семью и как разумно отвечать на такие вопросы?
-

# СЕМЬИ С ПРИЕМНЫМИ ДЕТЬМИ

Существует ли «тайна усыновления»?

Нормы права/ нормы морали и нравственности/

Как с психолого-педагогической точки зрения

грамотно обсуждать с ребенком и лицами,

имеющими отношение к его обучению,

воспитанию, лечению (педагоги, психологи, врачи

и др.) этот вопрос? Как реагировать (или

взаимодействовать) с биологическими

родителями? Как при этом обеспечить

психологический комфорт и безопасность семьи

и ребенка?

# ПРИЕМНЫЕ ДЕТИ

- Каковы психологические , поведенческие особенности приемных детей?
- От каких факторов это зависит? Как помочь ребенку из казенного учреждения адаптироваться в условиях семьи?
- К каким специалистам и сообществам обратиться за помощью?
- Поддержка родительских сообществ: традиции и влияние на общественные нормы

# СЕМЬИ С ДЕТЬМИ С ПОВЕДЕНЧЕСКИМИ ТРУДНОСТЯМИ

- - юридическая (каковы формальные границы ответственности и реальные последствия для ребенка и семьи произошедшего проступка);
- - медицинская (как организовать комплексное обследование, чтобы исключить или подтвердить психофизиологические причины неадекватного поведения – патопсихологического отклонения в психике, и начать, в том числе, медикаментозную поддержку и коррекцию состояния ребенка);

# СЛУЧАИ/УСТОЙЧИВОЕ ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

- анализ случая, мониторинг семейной и школьной среды, с целью выявить причины и «внутренний» план, обоснование для ребенка поведенческих реакций, интерпретированных в качестве девиантного поведения. Каковы психолого-педагогические способы решения той или иной ситуации? Как легитимно возместить «причиненный ущерб» пострадавшей стороне так, чтобы в сознании ребенка наступившие последствия были связаны с результатом его действий? Что понимается под «восстановительными технологиями»?

# ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

- Какие государственные и общественные организации привлекаются к участию в случаях девиантного поведения подростков, их цели и задачи.
- В каких случаях органы правосудия принимают решение об изоляции подростков от общества, которая претворяется в жизнь посредством содержания их в воспитательных колониях для несовершеннолетних.

# ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

- Родители нуждаются в прояснении ключевых задач пенитенциарной системы в отношении подростков, в понимании, что на первом месте находится не наказание (или «мечь»), а необходимое привитие норм и ценностей приемлемого для общества поведения, исключение из поведенческого репертуара асоциальных поступков, преступления как средства достижения цели.

# ВОПРОСЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

- Виды колоний, режимы пребывания несовершеннолетних, условия, льготы, профилактика повторного привлечения.
- Выстраивание системы психолого-педагогической работы по взаимодействию семьи и соответствующих специалистов,
- служб с целью дальнейшей конструктивной социализации подростка с девиантным поведением, совершившего правонарушения.

# СЕМЬЯ В СИТУАЦИИ КОНФЛИКТА

Помощь в прояснении «внешнего и внутреннего планов» конфликта, выявлении базового запроса семьи, формулирование предпочитаемого для родителя результата – решения конфликта, проверка этого решения на принципиальную достижимость,

«ЭКОЛОГИЧНОСТЬ»,

адекватность с точки зрения перспектив временных затрат, привлеченных внешних и внутренних ресурсов.

# КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В СИТУАЦИИ КОНФЛИКТА

- Консультант должен помочь родителю, обратившемуся за помощью, перевести выявленную проблему в задачу в виде последовательности ряда шагов, анализ материалов и формулирование специфики той сферы, к которой относится основное содержания конфликта (ситуация неконструктивной коммуникации и взаимодействия с конкретным педагогом или администрацией образовательной организации...)

# СПЕЦИФИКА ЗАПРОСА: КОНФЛИКТ

- Внутрисемейные противоречия, которые отражаются на обеспечении прав ребенка; отказ организации в предоставлении тех или иных условий, рекомендованных соответствующими институтами в качестве удовлетворения особых образовательных потребностей обучающегося и т.д.). Составление основного и запасного плана (вариантов) разрешения конфликта, подбор необходимых документов и нормативно-правовых разъяснений. Знакомство с организацией переговорного процесса, его этапами, рисками, стратегиями ведения переговоров и тактиками поведения, задавания вопросов, конструктивного реагирования

## СЕМЬЯ В СИТУАЦИИ КОНФЛИКТА

Базовая цель консультирования в таких случаях: создание положительного опыта семьи по решению конфликтных ситуаций разного характера и создание приемлемых для родителей социально адекватных способов поведения, привлечения ресурсов, следовательно – развитие родительской компетентности.

# ПЕРЕСЕЧЕНИЕ ПРОБЛЕМАТИКИ

запросы и трудности семей, воспитывающих детей с разными потребностями, могут находиться на пересечении выделенных нами категорий, что потребует от консультанта готовности к индивидуальному подходу к оказанию помощи обратившемуся родителям.

Анализ примеров:

- Ранний возраст;
- - ОВЗ/инвалидность;
- - конфликт в ОО;
- - планирование СО.



# «НАВИГАЦИЯ» И «КАРТИРОВАНИЕ»

Инструменты **«навигации»** и **«картирования»**. Оба понятия являются метафорами сопровождения. Под «навигацией» понимается динамическая система оперативной поддержки и помощи в достижении конкретной задачи, поставленной семьей.

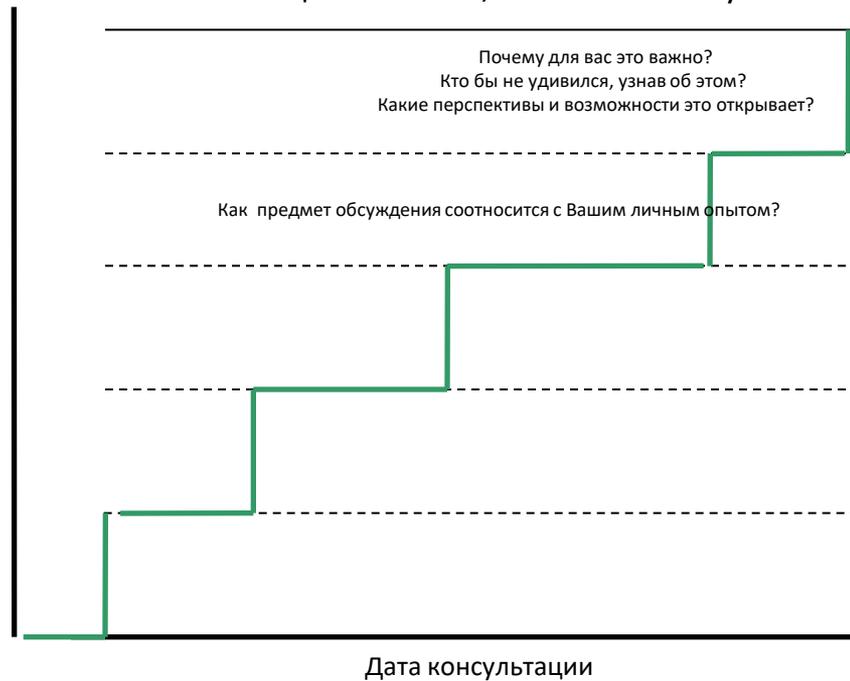
Семья при этом находится в принципиально активной, субъектной, ответственной позиции: родители, обратившиеся за помощью, решают возникшую проблему. Консультант, осуществляющий «навигацию» с помощью вопросов, комментариев, разъяснений, помогает семье осознать – в правильном ли направлении они продвигаются? Если нет, то принять решение об изменении планов и «маршрутов».



# Обсуждаем то, что актуально для семьи: углубляем перспективу

- **Обоснование ценности. Взгляд в будущее**
- **Антропологический**
- **Культурно-предметный: в каких документах, книгах изучают эту область? Где содержится конкретная информация**
- **Социальный «вектор»: лекции, семинары, группы поддержки, сетевые сообщества .**

## Смыслы и ценности: то, что возможно узнать

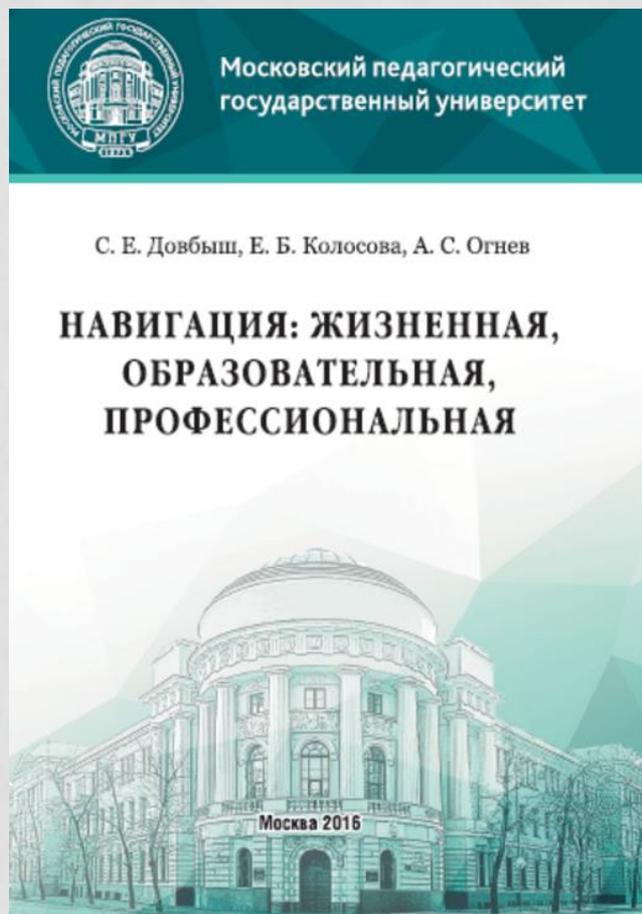


Факты, информация, сведения – которые мы уже знаем

# ИНСТРУМЕНТЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ

- Под «картированием» подразумевается визуальное структурированное предъявление информации, ранжированное по уровню доступности, приемлемости, предпочтений семьи. Это всевозможные списки контактов, ресурсов, способов действия, сообществ поддержки, методик и технологий и др. К способу составления «карты» предъявляются три требования: наглядность, удобство использования для всех участников консультации и субъективная открытость (понятность, доступность) для понимания.

# «КАРТИРОВАНИЕ И НАВИГАЦИЯ»

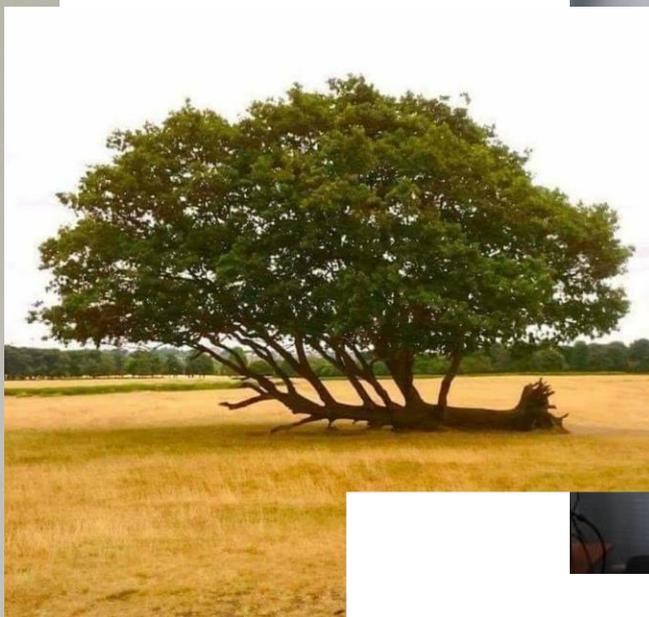


# Инструменты консультирования

Прием  
«скаффолдинг»  
/  
простраивание  
опор/



## Примеры «строительных лесов»



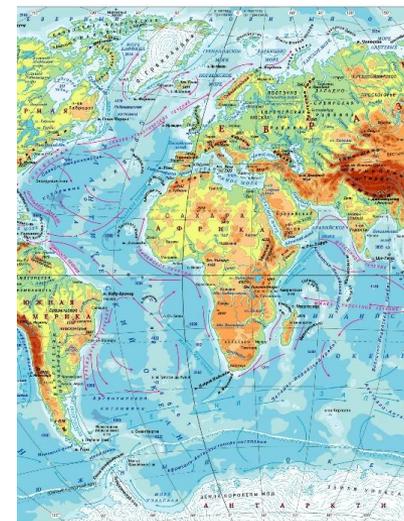
# Образовательные карты: базовые признаки «карт» в культуре

**ТОПИКА** («объекты»): собираем факты, информацию

**МАСШТАБ** : насколько важен для семьи тот или иной ресурс

**ВЕКТОРНОСТЬ** (направленность)

(условные обозначения и т.п.): какие цели мы ставим? «Куда» продвигаемся?





Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ  
(ред. от 03.07.2016, с изм. от 19.12.2016)  
"Об образовании в Российской Федерации"  
(с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017)

### Участники образовательных отношений:

- обучающиеся,
- родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся,
- педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

# Взаимодействие с родителями: тактика взаимного уважения

**ЭКСПЕРТНОСТЬ/субъект-специалист/иерархия**



**ПАРТНЕРСТВО / разделенная ответственность**



«Жесткость»: монолог	Вариативность: диалог
Родительский комитет, родительские собрания, общешкольные мероприятия (праздники), индивидуальные консультации педагога, посещение на дому и т.п.	Управляющий совет, тематические консультации, тренинг, образовательные «События», образовательное путешествие, кино клуб, фестиваль-семинар, цикл открытых встреч «позиционные диалоги», школьная служба медиации..., и т.п.



**НОРМАТИВНОЕ/ «ЗАКРЫТОЕ»  
среда**

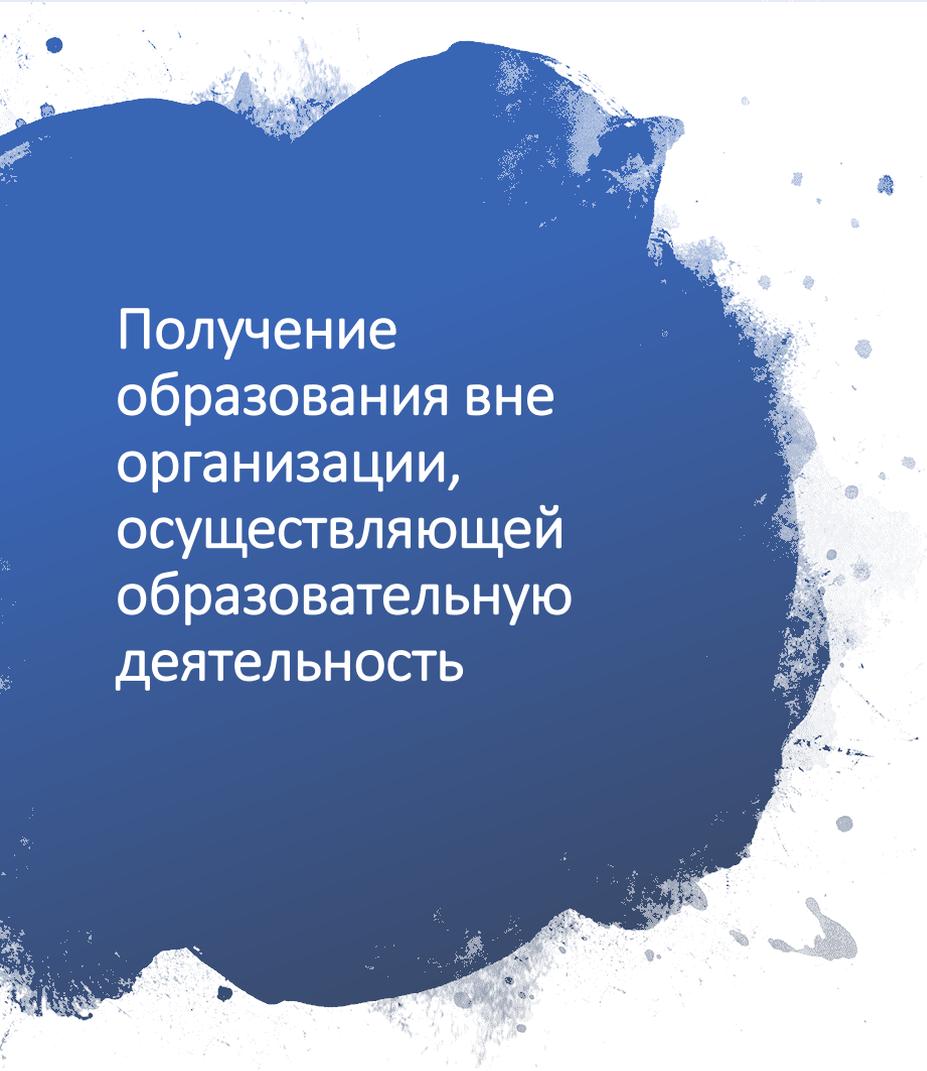


**ОТКРЫТОСТЬ/ДИАЛОГ**

## Статья 44. Права, обязанности и ответственность в сфере образования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся

1. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся **имеют преимущественное право** на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. Они **обязаны** заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка.
2. Органы государственной власти и органы местного самоуправления, образовательные организации **оказывают помощь родителям (законным представителям)** несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития.





## Получение образования вне организации, осуществляющей образовательную деятельность

- Ст. 17 Федерального закона «Об образовании в РФ» носит название «Формы получения образования и формы обучения», и говорит о том, что **в Российской Федерации образование может быть получено:**
  - 1) *в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;*
  - 2) *вне организаций, осуществляющих образовательную деятельность (в форме семейного образования и самообразования).*
- Формами получения образования являются получение образования в организации, осуществляющей образовательную деятельность, либо вне такой организации (в двух разных вариантах – семейное и самообразование).
- **Формы обучения:** очная, очно-заочная, заочная, семейное образование и самообразование. **ФЗ «Об образовании в РФ» не дает преференций ни одной из форм, все они являются равными.**

Получение образования  
вне организации,  
осуществляющей  
образовательную  
деятельность

- *Выбор формы получения образования и формы обучения для своих детей осуществляют родители,*
- ч. 4 ст. 17 Федерального закона «Об образовании в РФ» допускает сочетание различных форм получения образования и форм обучения,
- *Формы получения образования и формы обучения по основной образовательной программе по каждому уровню образования определяются ФГОС. Формы обучения по дополнительным образовательным программам определяются организацией, осуществляющей образовательную деятельность, самостоятельно.*
- ч. 2 ст. 63 Федерального закона «Об образовании в РФ» - общее образование может быть получено в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также вне организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в форме семейного образования. Среднее общее образование может быть получено в форме самообразования. **Таким образом, форма самообразования не допускается на более ранних ступенях, чем среднее общее образование.**

получено

# Получение образования вне организации, осуществляю - щей образователь - ную деятельность

- *Экстернат – это форма прохождения аттестации в образовательной организации, когда само образование было в иной форме (в семье или самостоятельно)*
- *Экстернат не является ни формой получения образования (их две – в организации, либо вне ее, в качестве семейного образования или самообразования), ни формой обучения (очное, очно-заочное, заочное).*
- *Экстерн – лицо, которое, обучаясь в форме семейного образования или самообразования, зачислено в организацию для прохождения промежуточной или итоговой аттестации.*
- *Обучение на дому не является ни формой получения образования, ни формой обучения. Это обучение в образовательной организации в соответствующей форме обучения. Однако это такое обучение в образовательной организации, которое организовано не на территории этой организации.*



## *Социальный заказ – перевод в образовательный запрос*

- определенная, имеющая внутреннюю иерархию система разнообразных социально-педагогических задач по социализации и профессионализации различных групп населения, поставленных перед образовательными институтами социальными субъектами.
- формирование социального заказа для ОО позволяет не только согласовать потребности и цели участников образовательных отношений, но и выделить ценностно-смысловые ориентации, необходимые для социально-профессионального самоопределения и формирования ценностно-смыслового основания «Я-концепции» школьников.

## *Профессиональная компетентность согласно профстандарту: диагностика социального заказа для разработки части ООП (диалог в образовательными организациями)*

<b>Учебный план</b>	<b>Коррекция содержания рабочих программ по дисциплинам учебного плана</b>
<b>План внеурочной деятельности</b>	Введение необходимых внеурочных занятий. Обновление форм и содержания внеурочной деятельности
<b>Программа формирования универсальных учебных действий учащихся</b>	Интеграция учебной и внеурочной деятельности учащихся. Планирование и достижение метапредметных образовательных результатов
<b>Программа духовно-нравственного развития и воспитания обучающихся</b>	Целевое планирование мероприятий общешкольного уровня. Коррекция плана работы классного руководителя.
<b>Программа формирования у учащихся культуры здорового и безопасного образа жизни</b>	Коррекция должностных инструкций педагога-психолога, педагога-организатора, классного руководителя
<b>Программа коррекционной работы</b>	Целевое планирование медико-психолого-педагогической комиссии. Коррекция должностных инструкций тьютора индивидуального образовательного маршрута учащегося

## *Особенности разработки части основной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений*

Элемент содержательного раздела ООП начального общего образования	Способы реализации социального заказа
Учебный план	Коррекция содержания рабочих программ по дисциплинам учебного плана
План внеурочной деятельности	Введение необходимых внеурочных занятий: обновление форм и содержания внеурочной деятельности
Программа формирования УУД	Интеграция учебной и внеурочной деятельности. Планирование и достижение метапредметных образовательных результатов
Программа духовно-нравственного развития и воспитания	Целевое планирование мероприятий общешкольного уровня. Коррекция плана работы классного руководителя. Коррекция должностных инструкций: педагога-психолога, педагога-организатора, классного руководителя
Программа коррекционной работы	Целевое планирование медико-психолого-педагогической комиссии. Коррекция должностных инструкций тьютора,

# Диагностика социального заказа: взаимодей- ствие консультанта семьи и ОО

- Для изучения социального заказа должен быть разработан (сформирован) пакет диагностических материалов, позволяющий выявить потребности участников образовательных отношений.
- Такой пакет необходим не столько в организационном плане, сколько в плане нормативном. Именно наличие материалов (анкет, опросных листов, соответствующих аналитических справок и т. п.), отражающих особенности изучения мнения заказчиков образовательной услуги, проверяется органами надзора и контроля.
- За определением социального заказа ОО следует процесс его согласования. Регламент этой процедуры разрабатывается в ОО самостоятельно, документально закрепляется либо отдельным положением, либо в качестве раздела в положении о коллегиальном органе управления ОО. Далее вопрос рассматривается на заседании коллегиального органа управления (совет школы, управляющий совет и т. п.). Результаты решения по данному вопросу фиксируются в протоколе.
- После того как социальный заказ согласован, выделяются основные задачи, позволяющие в образовательной деятельности ОО обеспечить потребности всех участников образовательных отношений. Они отражаются в содержании ООП и определяют механизмы его реализации: учебный, план внеурочной деятельности и др.

## *Оценка результатов реализации части ООП, формируемой участниками образовательных отношений*

- Важным шагом в проектировании и реализации части ООП, формируемой участниками образовательных отношений, является распространение на нее внутренней системы оценки качества образования (далее — ВСОКО). Речь не идет о самостоятельном модуле ВСОКО (хотя это не возбраняется, а в случае особой заинтересованности заказчиков в части ООП, формируемой участниками образовательных отношений, и приветствуется), а, скорее, об акцентах, сделанных разработчиками ООП в разделе «Система оценки достижения учащимися планируемых результатов освоения ООП».



*Примерное  
содержание  
анкеты для  
изучения  
потребностей  
и родителей*

Я хочу, чтобы школа обеспечивала моему ребенку (да/нет/затрудняюсь ответить):

Получение знаний, умений и навыков, необходимых для дальнейшего образования/трудовой деятельности

Сохранность здоровья и получение физического здоровья

Возможность проявить и развить свои способности и склонности

Возможность пользоваться всеми современными техническими средствами и информационными технологиями

Возможность научиться быть самостоятельным и ответственным взрослым

Возможность научиться эффективно общаться с людьми

Возможность научиться самостоятельно приобретать знания

Возможность узнать, какая из профессий ему подходит и как к ней ему подготовиться

Возможность научиться находить собственные оригинальные решения при выполнении заданий

Возможность ознакомиться и приобрести простые навыки работы по какой-либо профессии

# ВЫВОДЫ. ИТОГИ.

Комплексные области знания

Принцип гуманизации

Опора на опыт и субъектные знания семьи,  
обратившейся за консультацией

Выделенные категории потребностей могут  
пересекаться: «умножение» сложности

Принцип социализация – работы с  
поддерживающими сообществами

# ЛИТЕРАТУРА

- 1.Аринушкина А.А., Бахтин М.Б. и др. Мониторинг запросов общества (образовательный аспект) как механизм постановки управленческих задач в системе общего образования//Современное образование 2018. №4 С.1-7
- 2.Кабанов В.Л. Развитие нормативной основы усыновления детей. Зарубежный опыт. – М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2013 – 64 с.

# ЛИТЕРАТУРА

3. Петрановская Л.В. Минус один? Плюс один! Приемный ребенок в семье. - СПб.: Питер, 2-15. – 160 с.: ил. – (Серия – «Родителям о детях»).
4. Селигман Р., Дарлинг Р. Обычные семьи, особые дети. – М.: Теревинф, 2016. – 368 с.
5. Шнейдер Л.Б., Зыкова М.Н. Компетентное родительство. – М.: Издательство Московского психолого-социального университета, 2018. – 126 с.

**МОДУЛЬ 1.3.: СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ЗАПРОСОВ И  
ПОТРЕБНОСТЕЙ СЕМЕЙ В РАМКАХ  
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

- Благодарим за внимание и  
уделенное время!