

«Навигация, консультирование родителей, воспитывающих детей с разными образовательными потребностями и оказание им информационно-методической помощи (обучение специалистов организаций, оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи и реализующих информационно-просветительскую поддержку родителей)»

Тема 2.6 Основы психологического консультирования по вопросам детско-родительских отношений в ситуации внутрисемейного конфликта

Казенная Елена Викторовна, ст.
преподаватель кафедры
психологической антропологии
Института детства МПГУ



Конфликт

- Конфликт – «проявление объективных или субъективных противоречий, выражающихся в противоборстве сторон» (В.Н. Кудрявцев).
- Социально-психологический конфликт – «возникающее и протекающее в сфере общения столкновение, вызванное противоречивыми целями, способами поведения, установками» (Н.В. Гришина).



- В конфликте между родителями и детьми **нет выигравших и проигравших.**
- **Бороться за победу родителю** – это деструктивный способ решения конфликта с ребенком, так как наша основная задача не победить своих детей, а **помочь им.**



- Отсутствие конфликтов в детско-родительских отношениях возможны **лишь при полном подчинении одной стороны**. Если подчиняется во всем ребенок, то мы называем его «удобным» для взрослых.



- Удобный ребенок – это ребенок, неспособный отстаивать свои границы и может быть потенциально в группе риска детей, которые подвергаются насилию.
- Важно, чтобы дети умели говорить «нет», когда им предлагают делать то, что они не хотят.
- Научиться они этому могут только с родителями, которые в детско-родительских отношениях обучают важнейшим навыкам жизни.



- «Ты будешь делать то, что я сказал(а), хочешь ты этого или нет! Вырастишь, будешь своих детей воспитывать, тогда и говорить», — это пример фразы, подавляющей ребенка, отнимающей право выбора.



Кейс 1

- Пятеро подростков 12-ти лет разбили стекло витрины киоска и украли сладости и алкоголь. На разборе ситуации выяснилось, что трое мальчиков не хотели совершать деяние и осознавали, что это преступление, но не смогли высказать свою позицию и отказаться участвовать в данном мероприятии.
- ***Где и как возможно ребенку научиться высказывать свою позицию и говорить «нет», когда они так чувствуют и считают это правильным?***



- В семье дети впервые учатся основным социальным навыкам.
- Если ребенок не смеет перечить родителям, боится высказать свое мнение и полностью подчиняется, то он не имеет навыков высказываться и формировать свою точку зрения.



Кейс 2

- Подростки могут вступать в первые сексуальные отношения не осознавая, что на самом деле не готовы еще к сексуальной жизни, по причине, что не научились прислушиваться к себе и своим потребностям.

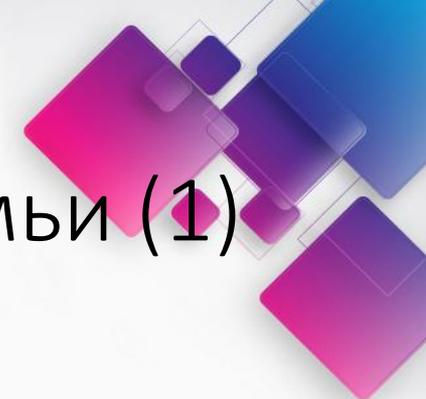


Обратная сторона...

- Когда в конфликтах побеждает только ребенок, то мы создаем зеркальную ситуацию, где ребенок будет не способен к сотрудничеству с другими людьми.
- Родители могут в таких стратегиях по своим личным причинам избегать конфликтов или сами сталкиваться с подчиняющейся позицией, которая, возможно, является доминирующей в жизни. Важно стремиться к объединению сторон и разрешению конфликта с принятием целей и интересов каждой стороны.



- Конфликт внутри детско-родительских отношений является **необходимым условием для личностного развития ребенка и одним из способов формирования навыков отстаивания своей личностной позиции и личностных границ.**
- Важно создавать безопасные условия для разрешения конфликта с уважением границ каждого члена семьи.



ТИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ (1)

- - сотрудничество – это брак, где все члены семьи поддерживают друг друга, а гибкие роли, поддержка и взаимопомощь в разрешении конфликтов.
- - паритетные отношения – брак, построенный на обоюдной выгоде и равнозначных правах партнеров.
- - соревнование – когда члены семьи, в частности супруги, выражают скрытое желание лидерства, возможен доброжелательный фон во взаимоотношениях.



ТИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ (2)

- - конкуренция в браке всегда сопровождается желанием превзойти друг друга, поэтому в таких отношениях не редки сложные эмоциональные отношения с переживаниями ревности, зависти при поддержании отношений благодаря привязанности и общих задач.
- - при антагонизме в отношениях проявляются в отношениях противоречия в различных сферах, например в интересах и целях семьи.
- - при псевдосотрудничестве члены семьи не поддерживают друг друга, а имитируют взаимопомощь и принятие.
- - изоляция, как тип взаимоотношений, проявляется в эмоциональной холодности, отсутствии общности членов семьи.



Какие чувства дети переживают, когда родители заняты своими делами

- - чувство пустоты (которое часто путают с депрессией и усталостью),
- - одиночества,
- - вины (дети часто обвиняют себя в том, то родители ругаются),
- - обиды,
- - беспомощность (в которой ребенок может впадать в гнев от бессилия) и др.

Подобные чувства могут испытывать и сами родители.



Правила и этапы решения конфликтов

- 1. Прояснение ситуации,
- 2. Выделение предложений обеих сторон, выписав пунктами на листок, планшет,
- 3. Анализ предложений и совместный выбор наиболее подходящего варианта для всех сторон,
- 4. Обсуждение детализации выбранного решения,
- 5. Реализация решения и перепроверка результата.

Из книги Гиппенрейтер Ю.Б. «Общаться с ребенком как»



Для родителей:

**Общайтесь с ребенком принимая его потребности и личность,
признавайте его чувства и предоставляйте выбор.**



(Т. Гордон) типы слушания при консультировании людей (1)

- - «Пассивное слушание» – внимательное пассивное выслушивание, выражение поддержки только в невербальных формах (выражение лица, мимика).
- - Реакции подтверждения и принятия – вербальные и невербальные формы слушания, например, кивание головой, легкая улыбка, отклик в мимических проявлениях на услышанное, повторение реплик «угу», «да», «я слышу вас», «сочувствую».



(Т. Гордон) типы слушания при консультировании людей (2)

- - «Открывание дверей» - добавление фраз для раскрытия проблемы, которую заявляет ребенок, например, «Да, это действительно важно», «Я слышу, это вызывает у тебя много переживаний и чувств» и др.



(Т. Гордон) типы слушания при консультировании людей (3)

- - при «активном слушании» анализируется ситуация, выясняется и уточняется: «Правильно ли я понимаю...», «Правильно ли я тебя услышал(а)...». При перефразировании важно выразить мысль ребенка другими словами для уточнения смысла: «Если я правильно тебя понял(а)...», «Поправь меня, если я ошибаюсь, ты имеешь в виду...», «Другими словами, ты...», «Скажи, ты имеешь в виду...».
- При отражении чувств родители могут озвучить чувства ребенка, которые он испытывает в момент конфликта, проявляя эмоции: «Ты сейчас злишься на это?», «Что ты чувствуешь сейчас, говоря мне это?», «Тебе обидно?», «Ты расстроен и возмущен, верно?» и др.



Какие вопросы возможно задать родителю

- - какие причины кроются в агрессивном поведении ребенка? Что предшествовало его агрессивной реакции на ситуацию?
- - злость и гнев у ребенка возникли именно на данную ситуацию или причины важно найти в прошлом?
- - какие чувства испытывает сам родитель (беспомощность, вину, гнев, обиду, страх и др.)
- - какие мысли и убеждения возникают у родителя, когда он говорит о возникшем конфликте с ребенком.
- - что произойдет, если... (проговаривая варианты результатов) и др.



- **Сейчас будет очень важная мысль!**



- Запомните ее! И расскажите родителям, обратившимся к Вам за консультацией!



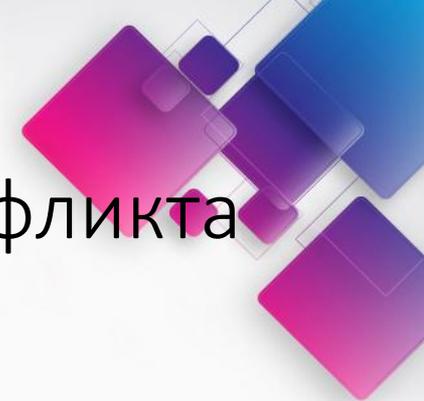
Важно прояснить с родителями, что это нормально испытывать различные чувства и отделять их от ребенка.

- 1. Злиться – это нормально.**
- 2. Злиться и ударить или накричать – это не одно и то же.**
- 3. Ребенок не в ответе за чувства родителей.**



При консультации важно обращать внимания на три аспекта

- когнитивный уровень (мысли, убеждения о мире, об отношениях, о детях и др.)
- эмоциональный уровень (какие чувства испытывает родитель в данном конфликте)
- Поведенческий уровень (что делает родитель в данном конфликте).



Причины детско-родительского конфликта

- индивидуальные проблемы одного из членов семьи, которые могут быть в следствии разных форм нарушения одного из членов семьи, например поведенческие, когнитивные, эмоциональные, или наличие расстройства у ребенка или родителя.
- проблемы по горизонтали семейной системы – во взаимоотношениях супругов,
- проблемы по вертикали – отношений между детьми и родителями,
- комплексные проблемы в семейной системе.



«Я не согласен, но делаю это!»

Причины, из-за которых люди склонны, несмотря на внутреннее несогласие, совершать противодействия или насилие по отношению к другим:

- 1. Страх наказания за непослушание, если кто-то более сильный, авторитетный приказывает,
- 2. Доверие авторитетному мнению, если так говорит авторитет, значит, это правильно,
- 3. Передача ответственности за последствия, если зачинщик говорит, что он за все будет отвечать.



- **Задача родителей развивать собственное мнение у детей, быть осторожными с наказаниями, избегая их, выбирая подкрепление позитивного поведения, и постепенно передавая ответственность за себя и свои поступки в соответствии с возрастом ребенка.**



Спасибо за внимание!

- Казенная Елена Викторовна

Клинический психолог, старший преподаватель кафедры психологической антропологии Института детства МПГУ.

[Член Европейского Сообщества по Травме и Диссоциации ESTD](#) (European Society for Trauma and Dissociation)